

POP Nº 08	PRODUTOS AVARIADOS	VERSÃO 05	DATA 11/01/2024
-----------	---------------------------	--------------	--------------------

1. Objetivo

- Estabelecer etapas para a devolução de produtos (materiais e medicamentos) avariados das Farmácias Distritais (FDs) e Dispensários das Unidades de Saúde (DUS) do município de Porto Alegre, RS.

2. Responsável (is)

- Farmacêuticos
- Coordenadores de Unidades de Saúde

3. Definições

- Produtos avariados: serão considerados aqueles cuja embalagem ou produto tenha sido quebrado, rompido e/ou danificado acidentalmente, durante seu transporte ou manuseio.
- Anvisa: Agência Nacional de Vigilância Sanitária
- Produtos com desvio de qualidade: quando o produto não cumpre algum dos parâmetros de qualidade estabelecidos em seu registro na Anvisa (alterações de aspecto, cor, odor, sabor e volume ou presença de corpo estranho).

4. Procedimento:

4.1 Produtos com desvio de qualidade devem seguir orientações do POP 11 - Devolução de Medicamentos com Desvio de Qualidade, para os casos definidos como produtos avariados seguir os demais passos a seguir.

4.2 Serviços parceirizados da Prefeitura Municipal de Porto Alegre:

Devem realizar ajuste pontual (conforme POP 14) para realizar o ajuste e posterior ressarcimento dos produtos avariados, dependendo do item e quantidade, não será necessário realizar o ajuste imediatamente após constatada a avaria.

4.3 Serviços próprios da Prefeitura Municipal de Porto Alegre:

4.3.1 Unidades de Saúde: Coordenadores ou farmacêuticos de Unidades de Saúde devem comunicar aos farmacêuticos apoiadores a necessidade de realizar ajuste de medicamentos avariados, no sistema GMAT - PROCEMPA, pelo e-mail:

apoiadorescooraf@portoalegre.rs.gov.br, indicando a US onde o ajuste deve ser feito, o medicamento e seus respectivos lotes e quantidades. Imediatamente após ocorrer a avaria e preferencialmente com uma foto em anexo do produto avariado.

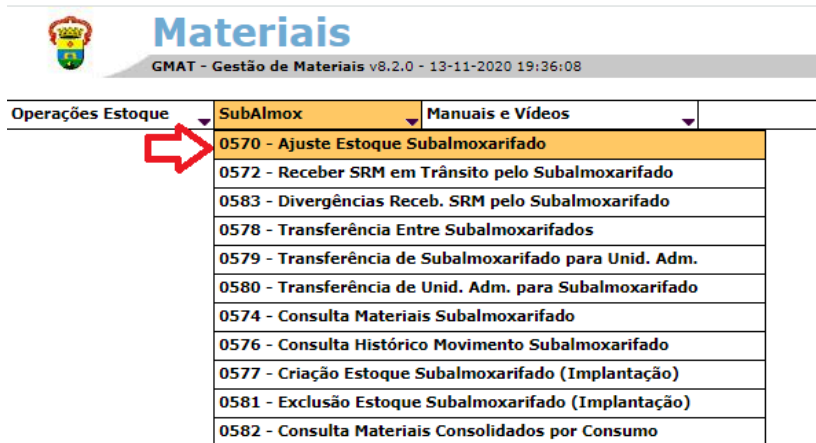
4.3.2 Farmácias Distritais: Os farmacêuticos devem fazer os ajustes de medicamentos avariados, no sistema GMAT - PROCEMPA, de sua farmácia, conforme segue no item 4.3.3.

4.3.3 Proceder o ajuste no sistema GMAT - PROCEMPA, conforme segue:

4.3.3.1 Fazer login no sistema GMAT – PROCEMPA e selecionar o almoxarifado específico.

4.3.3.2 Selecionar a função “0570 - Ajuste Estoque Subalmoxarifado”, localizada na aba “SubAlmox”.

POP Nº 08	PRODUTOS AVARIADOS	VERSÃO 05	DATA 11/01/2024
-----------	---------------------------	--------------	--------------------

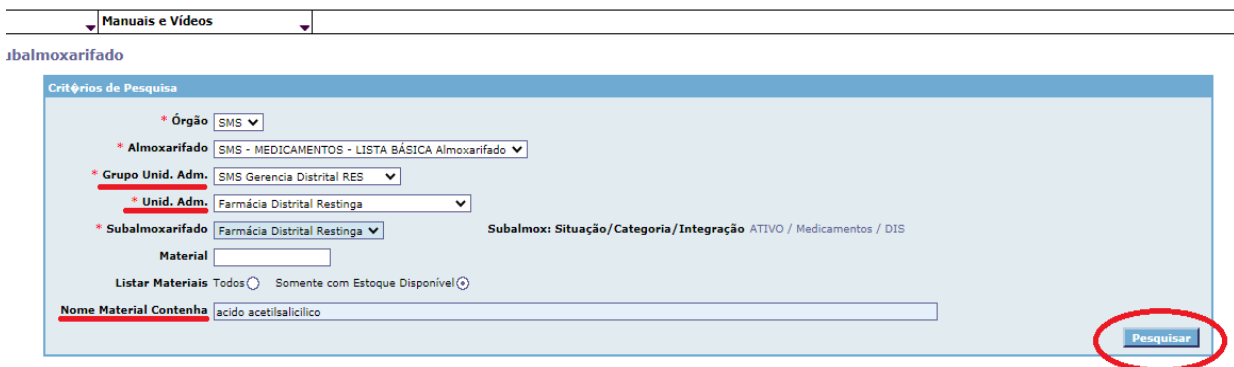


Materiais
GMAT - Gestão de Materiais v8.2.0 - 13-11-2020 19:36:08

Operações Estoque ▾ SubAlmox ▾ Manuais e Vídeos ▾

- 0570 - Ajuste Estoque Subalmoxarifado
- 0572 - Receber SRM em Trânsito pelo Subalmoxarifado
- 0583 - Divergências Receb. SRM pelo Subalmoxarifado
- 0578 - Transferência Entre Subalmoxarifados
- 0579 - Transferência de Subalmoxarifado para Unid. Adm.
- 0580 - Transferência de Unid. Adm. para Subalmoxarifado
- 0574 - Consulta Materiais Subalmoxarifado
- 0576 - Consulta Histórico Movimento Subalmoxarifado
- 0577 - Criação Estoque Subalmoxarifado (Implantação)
- 0581 - Exclusão Estoque Subalmoxarifado (Implantação)
- 0582 - Consulta Materiais Consolidados por Consumo

4.3.3.3 Preencher os campos necessários, incluindo o nome do medicamento/material a ser ajustado e clicar em “Pesquisar”.



Manuais e Vídeos ▾

Subalmoxarifado

Critérios de Pesquisa

* Órgão SMS ▾

* Almoxarifado SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxarifado ▾

* Grupo Unid. Adm. SMS Gerencia Distrital RES ▾

* Unid. Adm. Farmácia Distrital Restinga ▾

* Subalmoxarifado Farmácia Distrital Restinga ▾ Subalmox: Situação/Categoria/Integração ATIVO / Medicamentos / DIS

Material

Listar Materiais Todos Somente com Estoque Disponível

Nome Material Contenha

Pesquisar

4.3.3.4 Selecionar o medicamento/material e preencher os dados abaixo:

POP Nº 08	PRODUTOS AVARIADOS	VERSÃO 05	DATA 11/01/2024
-----------	---------------------------	--------------	--------------------

[Pesquisa Ajuste Estoque Subalmoxarifado](#) > [Realizar Ajuste de Estoque Subalmoxarifado](#)

Ajuste de Estoque

Órgão SMS Almoxarifado SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxarifado

Grupo Unid. Adm.: SMS Gerencia Distrital RES Unid. Adm.: Farmácia Distrital Restinga

Subalmoxarifado Farmácia Distrital Restinga

Material 1001411 - Acido acetilsalicílico 100mg, comprimido

Estoque Disponível 29.630,00000 Unidade Medida CO - Comprimidos Qtde em Trânsito 0,00000

* Tipo ação Adicionar Subtrair

* Quantidade a Ajustar

* Tipo Ajuste Danificado ▾ * Documento * Tipo Documento Outros ▾

* Justificativa

4.3.3.5 Verificar o lote do medicamento/material, preencher a quantidade a ser ajustada e clicar em “Salvar e Sair”.

Qtde Retiradas	Qtde Disponível	Qtde a Ajustar	Marca	Sit Lote	Data Último Recebimento	Data Última Retirada
21.000,00000	0,00000		IMEC		20/12/2019	03/03/2020

4.4 Segregar os produtos avariados em uma caixa devidamente identificada.

4.4.1 Caso sejam frascos de vidro quebrado ou perfurocortantes, esse deve ser descartado como resíduo no serviço de saúde do Grupo E conforme Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde no coletor próprio e **não proceder a devolução** do item ao NDM-CAF.

4.4.2 Para itens que não se enquadram na classificação do “GRUPO E” preencher a “GUIA PARA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS AVARIADOS” (Anexo I), imprimir as duas vias e anexar a 2ª via na caixa. Esse documento é imprescindível para a realização do transporte até o NDM.

4.4.2.1 No dia do recebimento do pedido mensal dos medicamentos, realizar a entrega da caixa dos produtos avariados aos funcionários do NDM e solicitar que assinem a via do formulário que ficará na FD ou DUS.

4.4.2.2 Arquivar essa via para consultas futuras.

5. Referências

- RDC 44/2019 – ANVISA

6. Histórico de atualizações

- Formatação do texto.

POP Nº 08	PRODUTOS AVARIADOS	VERSÃO 05	DATA 11/01/2024
-----------	---------------------------	--------------	--------------------

Elaborado por: Tatiana W. A. Brandolt Matrícula:1496670/01	Data:17/11/2020
Revisado por: Grazielle P. R. Pedrazza Matrícula: 1487876/01	Data: 20/01/2023
Revisado por: Grazielle P. R. Pedrazza Matrícula: 1487876/01	Data: 11/01/2024
Aprovado por: Leonel Augusto Morais Almeida Matrícula:131934501	Data: 11/01/2024

POP Nº 08	PRODUTOS AVARIADOS	VERSÃO 05	DATA 11/01/2024
-----------	---------------------------	--------------	--------------------

ANEXO I

1ª via - SERVIÇO

Local Origem:	Local Destino: NDM-CAF
---------------	----------------------------------

GUIA PARA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS AVARIADOS

RESPONSÁVEL PELO ENVIO:	
MATRÍCULA:	
OBSERVAÇÃO: SOMENTE PODERÁ SER ENVIADO AO NDM-CAF APÓS EFETUADO AJUSTE GMAT	
RECEBEDOR:	DATA: ____/____/____

2ª via - TRANSPORTE

Local Origem:	Local Destino: NDM-CAF
---------------	----------------------------------

GUIA PARA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS AVARIADOS

RESPONSÁVEL PELO ENVIO:
MATRÍCULA:

POP Nº 08	PRODUTOS AVARIADOS	VERSÃO 05	DATA 11/01/2024
-----------	---------------------------	--------------	--------------------

OBSERVAÇÃO: SOMENTE PODERÁ SER ENVIADO AO NDM-CAF APÓS EFETUADO AJUSTE GMAT

RECEBEDOR:	DATA: ____/____/____
------------	-------------------------