



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

1. Objetivo

1.1 Padronizar a entrega de medicamentos e insumos de diabetes, pelo sistema DIS da Prefeitura, em todas as Unidades de Saúde da Atenção Primária da Secretaria de Saúde do Município que não contam em seu quadro com profissional farmacêutico;

1.2 Garantir o fornecimento do medicamento certo, na dose certa para a pessoa certa de acordo com a prescrição de medicamentos;

1.3 Padronizar o fluxo de atendimento pelos funcionários.

2. Responsável (is)

2.1 Profissionais envolvidos na entrega de medicamentos nos serviços de saúde do município.

3. Definições

3.1 Entrega: ato de fornecimento de medicamentos ou insumos de diabetes aos usuários;

3.2 Sistema DIS: sistema eletrônico integrado para o registro da entrega de medicamentos e insumos de diabetes;

3.3 Insumos de diabetes: glicosímetro, fitas reagentes, caneta lancetadora, lanceta universal e seringas;

3.4 PMDID: Programa Municipal de Distribuição de Insumos para o Diabetes.

4. Etapas do processo de entrega de medicamentos e insumos

4.1 Acolhimento;

4.2 Registro de medicamentos e insumos;

4.3 Conclusão da Dispensação / Entrega.

5. Acolhimento

5.1 Acolher o usuário, escutando a sua necessidade ou dúvida;

5.2 Nos casos de **entrega de medicamentos**, receber a receita original e avaliá-la atentamente, verificando se as informações estão completas:

5.2.1 Identificação do paciente e do local de emissão;



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

5.2.2 Identificação do medicamento, concentração, dosagem, forma farmacêutica e quantidade;

5.2.3 Modo de usar ou posologia;

5.2.4 Data e validade da receita;

5.2.5 Assinatura, identificação do prescritor com o número de registro no respectivo conselho profissional. A utilização de carimbo é opcional, sendo permitido apenas a identificação clara e o seu número de registro profissional.

5.3 Nos casos de **entrega de insumos para diabetes**, considerar o laudo ativo no módulo Programas do sistema GERCON.

5.4 Caso haja dúvidas quanto aos aspectos técnicos ou legais, realizar contato com os Farmacêuticos Responsáveis Técnicos das Unidades de Saúde parceirizadas, farmacêutico apoiador ou com o prescritor para esclarecimentos.

5.5 Caso o não cumprimento de algum aspecto técnico ou legal impossibilite a entrega, como nos casos de doses que estiverem acima do preconizado no sistema DIS, entrar em contato com os Farmacêuticos Responsáveis Técnicos das Unidades de Saúde parceirizadas, farmacêutico apoiador ou encaminhar à Farmácia Distrital de Referência para avaliação do farmacêutico;

5.6 Solicitar documento de identificação com foto do paciente;

5.7 Caso paciente apresente receita digital, verificar a NT 08/2022 ou a que vier a substituí-la (<https://drive.google.com/file/d/1jIMRZUmTXjPp6wAoTBaZy6-8mJZ8I4cE/view>) .

5.8 Confirmar com o usuário a necessidade de levar todos os medicamentos prescritos ou insumos liberados;

5.9 Inserir os dados do paciente na tela de início do DIS (clicando em PESQUISAR PACIENTE). Existem três opções para essa inserção:

5.9.1 Número do cartão SUS,

5.9.2 CPF;

5.9.3 Nome completo, nome da mãe e data de nascimento do paciente.



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

5.10 Após preenchimento clicar no ícone “Pesquisar”, na parte direita inferior da tela:

NÍCIO / DISPENSAR MEDICAMENTOS

Pesquisar paciente no **Cadastro Nacional** Cadastro Local (sem cartão SUS) >

Cartão SUS

CPF

Paciente Nome da mãe

Data de nascimento

5.11 Clicar na pessoa encontrada, cujos dados aparecerão em um retângulo azul esverdeado. **Atentar se o nome completo e as outras informações coincidem com a documentação do paciente;**

5.12 Conforme exemplo abaixo, o usuário com o cadastro fora do município de Porto Alegre, aparecerá na tela a informação que impede a dispensação para pessoas fora do município;

O município de residência do paciente selecionado não é Porto Alegre. Deseja continuar?

Cancelar

Nome da mãe Data de nascimento

Paciente não reside em Porto Alegre.

Pessoas encontradas (1)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

5.12.1 Neste caso, o usuário deverá ser encaminhado para o setor administrativo da Unidade de Saúde para atualizar o cadastro no CadSUS ou orientado a proceder a retirada de seus medicamentos/insumos em seu município de origem.

5.12.2 Nos casos em que o usuário estiver utilizando pela primeira vez o sistema DIS e não tiver cadastro no CadSUS, também deverá ser encaminhado para o setor administrativo da Unidade de Saúde para realizar o cadastro no CadSUS.

6. Registro de medicamentos

6.1 O sistema DIS apresenta três funções para o registros das dispensações “Nova prescrição”, “renovar receitas” ou “entregas liberadas”, conforme abaixo:



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.2 “Nova prescrição”: no caso de receitas novas ou não cadastradas.

6.2.1 Clicar na aba “Nova prescrição”.

6.2.2 Orientar o usuário sobre a opção de receber o comprovante da entrega dos medicamentos por e-mail, caso o usuário decida que sim, preencher o campo “e-mail paciente”. Não usar e-mail pessoal;

6.2.3 Nos casos que outra pessoa está buscando os medicamentos para o paciente, preencher o campo “ responsável pela retirada do(s) medicamentos” com o Cartão SUS ou CPF do responsável;

6.2.4 Digitalizar a receita, anexar a mesma e inserir informações solicitadas referentes à prescrição;

6.2.5 Clicar em “Próximo”, conforme indicado na janela abaixo:

Início > dispensar medicamentos

< Página do paciente Histórico completo de prescrições

Paciente

Cartão SUS

Nascimento

Sexo Feminino

Endereço residencial

Porto Alegre/RS

E-mail paciente Atualizar e-mail

Responsável pela retirada do(s) medicamento(s)

Próprio paciente

Cartão SUS CPF Pesquisar

Origem da receita

ANEXOS (0) >

Estabelecimento de saúde +

Digite ao menos 3 letras do nome Q

Serviço privado Estabelecimento de fora de Porto Alegre

Profissional de saúde

Nome do profissional Q

Emissão da receita +

dd/mm/aaaa Q

Primeira entrega

10/09/2024 Editar primeira entrega

Próximo >



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.2.6 No campo “incluir medicamentos” digitar o nome do medicamento que deseja incluir e selecionar o medicamento.

The screenshot shows the 'Dispensação de medicamentos' system interface. At the top, there are navigation links: 'Pesquisar paciente', 'Estoque de medicamentos', 'Gerenciamento', and 'Relatório'. Below this, the breadcrumb 'nício > dispensar medicamentos' is visible, along with a 'Página do paciente' link and a 'Histórico completo de prescrições' link. The main content area is divided into two sections: 'Paciente' on the left and 'Incluir medicamentos' on the right. The 'Paciente' section shows fields for 'Cartão SUS', 'Nascimento', 'Sexo' (Feminino), 'Endereço residencial', and 'Porto Alegre/RS'. The 'Incluir medicamentos' section features a search input field containing 'dipirona' and a search icon. Below the input field, three search results are displayed as a list:

- 1003243 - Dipirona 500mg, comprimido, oral
- 1003250 - Dipirona 500mg/ml, gotas
- 1003235 - Dipirona 500mg/mL, 2ml, injetável IV/IM



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.2.7 Após inserir os dados relacionados ao medicamento e a sua prescrição selecionando e clicando em “Incluir”. A posologia da prescrição deverá ser inserida no sistema com a quantidade total do período selecionado, se diária, dose total em dias, se mensal, dose total por mês e assim sucessivamente.

DIS Dispensação de medicamentos

Pesquisar paciente | Estoque de medicamentos | Gerenciamento | Relatório

Início > dispensar medicamentos

< Página do paciente | Histórico completo de prescrições

Paciente

Cartão SUS
Nascimento
Sexo: Feminino
Endereço residencial
Porto Alegre/RS
CEP:
Anotações: Nenhuma anotação registrada.
Emissão da receita
Primeira entrega
Origem da receita

Incluir medicamentos

1003243 - Dipirona 500mg, comprimido, oral

Estoque: 8370 comprimidos | Disp. máx. mensal: 240 comprimidos | Validade máx.: 180 dias

Modo de entrega: Comum | Alterar para uso contínuo

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

comprimidos por blíster:
comprimidos por: dia semana mês
comprimidos por dia:

Tratamento: dias
Validade da receita: dias

Total prescrito:
Total a entregar:
Entregas previstas:

Liberado para entrega:
Entrega atual: blísteres



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.2.7 Caso seja necessário a inserção de mais medicamentos, repetir a partir da etapa 6.2.6.

6.2.8 Para finalizar a dispensação, clicar em “Salvar prescrição” e seguir todas as etapas do item “9. Conclusão da Dispensação / Entrega”.

6.3. “Entregas liberadas”: no caso de receita de medicamentos já cadastrada para uso contínuo.

6.3.1 Confirmar se a prescrição está anexada no DIS;

6.3.2 Clicar na aba “entregas liberadas” e conferir os dados inseridos previamente com relação à data da prescrição, posologia, validade e quantidade por blister ou por frasco (se necessário alterar essa informação CONFORME medicamentos entregues);

6.3.3 Inserir a quantidade que será entregue, levando em consideração o que está liberado pelo sistema;



Entregas liberadas

Mostrando apenas entregas liberadas | [Ver todas as prescrições ativas do paciente](#)

Entrega efetiva/prevista

Medroxiprogesterona (acetato), 150mg/mL, IM, injetavel, 1mL ▾

23/05/2024

1 ampolas (1 am)

liberada

6.3.5 Para finalizar a dispensação, clicar em “Salvar dispensações” e seguir todas as etapas do item “9. Conclusão da Dispensação / Entrega”.



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.4 “Renovação de receitas”: Quando houver a continuidade do tratamento após o vencimento da prescrição inicial. Nesses casos haverá uma prescrição previamente cadastrada no DIS, sendo necessária sua renovação mediante a apresentação da receita atualizada.

6.4.1 Clicar na aba “renovar receitas”, digitalizar a receita, anexá-la e inserir informações solicitadas referentes à prescrição e clicar em “Próximo”. Em seguida selecionar os medicamentos que serão renovados e clicar em “renovar”, conforme indicado na janela abaixo:

[Pesquisar paciente](#) [Estoque de medicamentos](#) [Gerenciamento](#) [Relatório](#)

[Histórico completo de prescrições](#)

Prescrições passíveis de renovação

5 REGISTROS ENCONTRADOS

FILTRAR POR MEDICAMENTO

[Limpar](#) [Pesquisar](#)

« 1 »

Data da Receita	Validade da Receita	Tratamento recebido até	Medicamento	Situação	Renovar
28/02/2024	21/02/2025	23/05/2024	Medroxiprogesterona (acetato), 150mg/mL, IM, injetavel, 1mL	ativa	<input checked="" type="checkbox"/>
30/08/2023	29/09/2023	29/09/2023	Dipirona 500mg, comprimido, oral	encerrada	<input checked="" type="checkbox"/>
20/12/2023	19/01/2024	19/01/2024	Ibuprofeno 600mg, comprimido, oral	encerrada	<input type="checkbox"/>
27/07/2023	25/08/2023	16/08/2023	Metoclopramida 10 mg, oral	encerrada	<input type="checkbox"/>
27/07/2023	25/08/2023	25/08/2023	Paracetamol 500mg, oral	encerrada	<input type="checkbox"/>

« 1 »



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.4.2 Selecionar os medicamentos, colocar as informações conforme a prescrição atual e clicar em “incluir”.

[Pesquisar paciente](#) [Estoque de medicamentos](#) [Gerenciamento](#) [Relatório](#)

[Histórico completo de prescrições](#)

Renovar receitas para estes medicamentos:

Medroxiprogesterona (acetato), 150mg/mL, IM, injetavel, 1mL

Dipirona 500mg, comprimido, oral

Dipirona 500mg, comprimido, oral

Estoque 8390 comprimidos Disp. máx. mensal 240 comprimidos Validade máx. 180 dias

Modo de entrega Comum [Alterar para uso contínuo](#)

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

comprimidos por blíster	Total prescrito	Liberado para entrega
<input type="text"/>		
comprimidos por	Total a entregar	Entrega atual
<input type="radio"/> dia <input type="radio"/> semana <input type="radio"/> mês		<input type="text"/> blísteres
comprimidos por dia	Entregas previstas	
<input type="text"/>		

Tratamento dias

Validade da receita dias

[+ Incluir](#)

[Desistir](#)

6.4.3 Para finalizar a dispensação, clicar em “Salvar prescrição” e seguir todas as etapas do item “9. Conclusão da Dispensação / Entrega”.



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.5 Cancelamento: cancelar a receita anteriormente cadastrada nos seguintes casos:

6.5.1 Novas prescrições: nova receita com alterações na posologia (frequência de uso ou doses alteradas).

6.5.2 Perda ou Roubo de medicamentos: a prescrição vigente deve ser cancelada para realização de uma nova dispensação, mediante Boletim de Ocorrência, que deverá ser anexado no DIS.

6.5.3 Erro de cadastro: prescrições cadastradas com informações divergentes da receita.

6.5.4 Paciente desistiu: no caso em que a receita está vigente, mas o paciente desistiu de continuar retirando o medicamento.

6.5.5 Conciliação de datas de retirada: no caso em que for necessário conciliar as datas de retirada dos medicamentos.

6.5.6 Ir em “Histórico completo de prescrições” e selecionar o item a ser cancelado.

DIS Dispensação de medicamentos

Pesquisar paciente Estoque de medicamentos Gerenciamento Relatório

Início » dispensar medicamentos

Pesquisa de pacientes Anotações Entregas liberadas **Histórico completo de prescrições** Nova prescrição Renovar receitas

Paciente

ANEXOS (6) »

Cartão SUS
Nascimento
Sexo Feminino
Endereço residencial
Porto Alegre/RS
CEP

Anotações
Nenhuma anotação registrada.

Anexos Ver todos...

Histórico completo de prescrições

15 REGISTROS ENCONTRADOS

FILTRAR POR MEDICAMENTO

Digite ao menos 3 letras do nome

Limpar Pesquisar

Data da Receita	Validade da Receita	Tratamento recebido até	Medicamento	Situação
28/02/2024	21/02/2025	23/05/2024	Medroxiprogesterona (acetato), 150mg/mL, IM, injetavel, 1mL	ativa Cancelar



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.5.7 Em seguida, selecionar o motivo do cancelamento e clicar em “confirmar”.

Você deseja...

EM CASO DE NECESSIDADE DE RENOVAÇÃO O MEDICAMENTO NÃO DEVE SER CANCELADO.

Realmente CANCELAR o medicamento (entregas futuras)? Atenção: esta operação NÃO estorna entregas já realizadas.

- Perda / Roubo de medicamentos com Boletim de ocorrência
- Aumento de Dose
- Troca de terapia
- Erro de cadastro
- Paciente desistiu
- Conciliação de datas de retirada

[Desistir](#)

6.6 Estorno: Ato de registrar a devolução de medicamentos ou desfazer o registro das entregas efetuadas no sistema. O estorno pode ser realizado em dois momentos:

6.6.1 Quando algum registro foi efetuado erroneamente e os medicamentos não foram efetivamente entregues ao usuário basta clicar em cancelar/estornar na tela final do registro da dispensação. Após verifique a etapa 6.6.3.

DIS Dispensação de medicamentos

[Pesquisar paciente](#) [Estoque de medicamentos](#) [Gerenciamento](#) [Relatório](#)

Início » dispensar medicamentos

[Pesquisa de pacientes](#) [Anotações](#) [Entregas liberadas](#) [Histórico completo de prescrições](#) [Nova prescrição](#) [Renovar receitas](#)

Paciente	Medicamentos Entregues	
Cartão SUS	Dipirona 500mg, comprimido, oral	10 co (1 blíster)
Nascimento		<input type="button" value="Cancelar/Estornar"/>
Sexo	Feminino	



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.6.2 Dentro do mesmo dia útil, após a dispensação acessando o “histórico completo de prescrições”. Selecionar o medicamento, a respectiva dispensação, clicar em estornar no link a direita e selecionar a opção “cancelar e estornar”. Após verifique a etapa 6.6.3.

6.6.2.1 Após 24 horas do registro, o sistema não permite estornar os medicamentos entregues, os quais devem ser corretamente destinados para descarte conforme Informação Técnica - Descarte de medicamentos vencidos ou em desuso https://drive.google.com/file/d/1Pvkj_s0Yltp2GKEaLAR2q5gDEk5AGTVK/view.

Cartão SUS

Nascimento

Sexo

Endereço residencial

Anotações

Nenhuma anotação registrada.

Anlodipina (besilato) 5mg, comprimido prescrição ativa

Dados da receita

Cancelar Receita

Emissor

Cadastrado por

Emissão 19/01/2018
Validade 18/07/2018

Cadastrado em
15/02/2018

Posologia
comprimidos por dia 1
tratamento 180 dias
total 180 comprimidos

Tratamento recebido até
15/06/2018

Entregas

16/03/2018 entregue

18/05/2018 entregue

Entregue por

Posologia
comprimidos por blíster 15
liberado 30 comprimidos
entregue 30 comprimidos

Liberado em
16/04/2018

Estornar



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

6.6.3 Selecionar o motivo do estorno e clicar em “confirmar”. O estorno requer autorização do Coordenador/Gerente da US. Cadastrar o medicamento novamente de modo correto.

Você deseja...

Somente CANCELAR o medicamento (sem estornar a entrega)

Perda / Roubo de medicamentos com Boletim de ocorrência

Aumento de Dose

Troca de terapia

Erro de cadastro

Paciente desistiu

CANCELAR o medicamento e ESTORNAR a entrega - requer AUTORIZAÇÃO

Perda / Roubo de medicamentos com Boletim de ocorrência

Aumento de Dose

Troca de terapia

Erro de cadastro

Paciente desistiu

[Desistir](#)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

7. Casos de registro de medicamentos que requerem atenção

7.1 Medicamentos cadastrados como modo antigo (sem cálculos): para medicamentos que em geral não têm posologia fixa, o sistema não faz o cálculo de acordo com a posologia. Portanto, é necessário preencher apenas a quantidade que o paciente irá retirar e o período para qual o tratamento é válido. Exemplos:

Incluir medicamento

1005057 - Miconazol 20mg/g, creme vaginal com aplicador, tubo com mínimo 60g

Estoque 16 tubetes Disp. máx. mensal 2 tubetes Validade máx. 30 dias
Modo de entrega Uso Contínuo

⚠ Atenção: Medicamento cadastrado para modo antigo de entrega (sem cálculos)

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

unidades por dia (opcional) Entregas previstas Liberado para entrega
 08/05/2018 (1 Tubetes) **1 Tubetes**

Quantidade Prescrita (mensal) Entrega atual
 Tubetes

Tratamento / Validade + Incluir

Incluir medicamento

1003250 - Dipirona 500mg/ml, gotas

Estoque 119 frascos Disp. máx. mensal 2 frascos Validade máx. 180 dias
Modo de entrega Uso Contínuo

⚠ Atenção: Medicamento cadastrado para modo antigo de entrega (sem cálculos)

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

unidades por dia (opcional) Entregas previstas Liberado para entrega
 08/05/2018 (1 Frascos) **1 Frascos**

Quantidade Prescrita (mensal) Entrega atual
 Frascos

Tratamento / Validade + Incluir
 dias

[← Anterior](#)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

Nos casos acima é importante lembrar que, segundo a normativa do município (Portaria 1160/2018-SMS), para dispensação de **mais de 30 comprimidos ou 1 frasco de analgésicos/antiinflamatórios por mês** é necessário conter justificativa médica na prescrição ou em laudo separado.

Incluir medicamento

1001361 - Paracetamol 500mg, oral Q

Estoque 12060 comprimidos Disp. máx. mensal 120 comprimidos Validade máx. 180 dias

Modo de entrega Uso Contínuo

Atenção: Medicamento cadastrado para modo antigo de entrega (sem cálculos)

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

unidades por dia (opcional)	Entregas previstas	Liberado para entrega
<input type="text"/>	08/05/2018 (20 Comprimidos)	20 Comprimidos
Quantidade Prescrita (mensal)		Entrega atual
<input type="text" value="20"/>		<input type="text" value="20"/> Comprimidos
Tratamento / Validade		+ Incluir
<input type="text" value="30"/> dias		

[← Anterior](#)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

7.2 Medicamentos de uso contínuo: para a maioria dos medicamentos de uso contínuo, com posologia fixa, o sistema calcula a quantidade a ser dispensada de acordo com a posologia e as quantidades a serem entregues ao longo de toda a validade da prescrição (inclusive com a adequação das embalagens ao tratamento mensal).

Logo, é necessário incluir a quantidade por blister, posologia diária, semanal ou mensal e o tempo total de validade da prescrição. O sistema fará o cálculo e estipulará as retiradas, sendo necessário apenas completar no sistema a quantidade que será entregue efetivamente conforme calculado pelo sistema.

Incluir medicamento

1001411 - Acido acetilsalicilico 100mg, comprimido Q

Estoque 65620 comprimidos Disp. máx. mensal 90 comprimidos Validade máx. 360 dias

Modo de entrega Uso Contínuo

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

comprimidos por blister

comprimidos por

dia semana mês

comprimidos por dia

Tratamento / Validade

dias (12 meses)

Total prescrito

360 comprimidos

Total a entregar

36 blisters (360 comprimidos)

Entregas previstas

22/07/2021
3 blisters (30 comprimidos)
20/08/2021
3 blisters (30 comprimidos)
17/09/2021
3 blisters (30 comprimidos)
15/10/2021
3 blisters (30 comprimidos)
12/11/2021
3 blisters (30 comprimidos)
10/12/2021
3 blisters (30 comprimidos)
10/01/2022
3 blisters (30 comprimidos)
10/02/2022

Liberado para entrega

3 blisters
(30 comprimidos)

Entrega atual

blisters
(30 comprimidos)

[+ Incluir](#)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

No exemplo abaixo, o medicamento levotiroxina de 25mcg está em embalagem contendo 25 comprimidos, dessa forma o sistema demonstra que na primeira entrega serão fornecidos 2 blísteres totalizando 50 comprimidos. As entregas previstas com as datas e quantitativos já são calculadas e informadas: 18/06/2018 25 comprimidos apenas. O Sistema DIS, sempre na 1ª entrega e nas subsequentes necessárias, **libera quantidade maior que os 30 dias de tratamento a fim de garantir que o usuário sempre tenha medicamentos para seu período de tratamento.**

[Histórico completo de prescrições](#)

Incluir medicamento

1059609 - Levotiroxina 25mcg, comprimido Q

Estoque 11850 comprimidos Disp. máx. mensal 100 comprimidos Validade máx. 180 dias

Modo de entrega Uso Contínuo

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

comprimidos por blíster

comprimidos por dia semana mês
comprimidos por dia

Tratamento / Validade dias (6 meses)

Total prescrito
180 Comprimidos

Total a entregar
8 blísteres (200 comprimidos)

Entregas previstas

18/05/2018	2 blísteres (50 comprimidos)
18/06/2018	1 blísteres (25 comprimidos)
18/07/2018	1 blísteres (25 comprimidos)
17/08/2018	1 blísteres (25 comprimidos)
17/09/2018	1 blísteres (25 comprimidos)
17/10/2018	2 blísteres (50 comprimidos)
16/11/2018	1 blísteres (25 comprimidos)

Liberado para entrega
2 blísteres
(50 comprimidos)

Entrega atual
 blísteres
(50 comprimidos)

[+ Incluir](#)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

7.3 Medicamentos na forma farmacêutica líquida: incluir o medicamento e verificar na própria bula a quantidade de gotas por mL a ser inserida para que o sistema realize o cálculo a ser dispensado adequadamente. Pode ser confeccionado tabela de relação gotas por mL dos medicamentos disponíveis no serviço, desde que esteja sempre atualizada.

Exemplo: vitamina A+D 40 gotas por mL. Demais dados serão completados através da posologia informada na receita.

Estoque 354 frascos Disp. máx. mensal 1 frasco Validade máx. 360 dias
Modo de entrega Uso Contínuo

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

ml por frasco

posologia por dia semana mês

Receita em mL gotas

gotas por mL

gotas por dia

Tratamento / Validade dias (12 meses)

Total prescrito 2 frascos Liberado para entrega **1 frascos** (10 ml)

Total a entregar 2 frascos Entrega atual frascos

Entregas previstas

22/07/2021	1 frascos (10 ml)
22/10/2021	1 frascos (10 ml)
21/01/2022	1 frascos (10 ml)
20/04/2022	1 frascos (10 ml)
20/07/2022	1 frascos (10 ml)

[+ Incluir](#)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

7.4 Medicamentos utilizados para uso agudo (um tratamento com tempo determinado): nesses casos, alguns medicamentos necessitam da inserção de informações sobre o tratamento, como mostra a figura abaixo. Os dados são praticamente os mesmos dos medicamentos contínuos. No entanto, as prescrições são válidas por 30 dias e o medicamento é fornecido apenas para o tempo necessário de uso, conforme a posologia da receita.

[Histórico completo de prescrições](#)

Incluir medicamento

1088012 - Albendazol 40mg/ml, suspensao oral, frasco 10ml

Estoque 133 frascos Disp. máx. mensal 6 frascos Validade máx. 30 dias
Modo de entrega Comum [Alterar para uso contínuo](#)

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

ml por Frasco:

posologia por: dia semana mês

Receita em: mL gotas

ml por dia:

Tratamento: dias

Validade da receita: dias

Total prescrito: 1 Frascos
Total a entregar: 1 frascos
Entregas previstas: 18/05/2018 1 frascos (10 ml)

Liberado para entrega: **1 frascos** (10 ml)
Entrega atual: frascos

[+ Incluir](#)

[Histórico completo de prescrições](#)

Incluir medicamento

1003110 - Dexclorfeniramina 0,04%, solucao oral

Estoque 283 frascos Disp. máx. mensal 2 frascos Validade máx. 30 dias
Modo de entrega Comum [Alterar para uso contínuo](#)

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

ml por Frasco:

posologia por: dia semana mês

Receita em: mL gotas

ml por dia:

Tratamento: dias

Validade da receita: dias

Total prescrito: 1 Frascos
Total a entregar: 1 frascos
Entregas previstas: 18/05/2018 1 frascos (100 ml)

Liberado para entrega: **1 frascos** (100 ml)
Entrega atual: frascos

[+ Incluir](#)



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

7.5 Medicamentos Inalatórios: os medicamentos inalatórios em frascos multidose distribuídos no município (salbutamol e beclometasona) até o presente momento contém 200 doses por frascos.

Ao registrar serão colocados os seguintes dados:

- doses por frasco: 200
- dose por dia: quantos jatos ao dia está na receita
- tratamento/validade: prazo de validade da receita

No exemplo abaixo, devido ao uso de apenas 4 jatos ao dia, o usuário nas datas de entregas previstas de: 27/07/2018 e 27/09/2018 não será fornecido a bombinha. O sistema calcula conforme a posologia do usuário.

Incluir medicamento

1005826 - Salbutamol 100 mcg/dose, spray/200 doses.

Estoque 65 frascos Disp. máx. mensal 2 frascos Validade máx. 180 dias
Modo de entrega Uso Contínuo

CÁLCULO DA DISPENSAÇÃO

doses por Frasco

posologia por
* dia @ semana @ mês

doses por dia

Tratamento / Validade
 dias (6 meses)

Total prescrito
4 Frascos

Total a entregar
4 frascos

Entregas previstas

29/05/2018	1 frascos (200 doses)
29/06/2018	1 frascos (200 doses)
27/07/2018	0 frascos (0 doses)
27/08/2018	1 frascos (200 doses)
27/09/2018	0 frascos (0 doses)
26/10/2018	1 frascos (200 doses)
26/11/2018	1 frascos (200 doses)

Liberado para entrega
1 frascos (200 doses)

Entrega atual
 frascos

OBS: Em casos de “se falta de ar”, “se necessário” deverá ser limitado ao quantitativo de no máximo 2 frascos.

Nestes casos para:

- 1 frasco limitado: 6,5 doses por dia
- 2 frascos limitado: 13 doses por dia

Quantidades superiores a essas devem ser avaliados pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos das Unidades de Saúde parceirizadas ou farmacêutico apoiador.



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

8. Entrega de Insumos

8.1 Seguir as orientações do item “5. Acolhimento”.

8.2 Na página de perfil do usuário, verificar no campo “Programas de saúde vinculados” se o usuário está com vínculo ativo no PMDID.

8.3 Sendo a Unidade de Saúde de referência do usuário, irá aparecer na tela “Gerar entregas”. Clicar nesse item para realizar a dispensação dos insumos.

Programas de saúde vinculados

Programa	Laudo	Situação
Programa Municipal de Distribuição de Insumos do Diabetes (PMDID)	12/06/2024	nov Gerar entregas

8.4 Abrirá uma página com os insumos disponíveis. Clicar no item desejado;

[← Pesquisa de pacientes](#) | [Anotações](#) | [Entregas liberadas](#) | [Histórico completo de prescrições](#)

Paciente

Nome social:
Cartão SUS
Nascimento

Insumos disponíveis para entrega

Tira p/ medir glicose sanguinea, apresentacao. tiras, cfe.esp.anexa



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

8.5 Proceder o registro conforme fornecido para o paciente e clicar em “Incluir”. Repetir o processo para todos os insumos.

Insumos disponíveis para entrega

Tira p/ medir glicose sanguínea, apresentacao. tiras, cfe.esp.anexa

Estoque 1800 tira

Disp. máxima mensal 350 tira

Validade máx. 24 dias

Laudo

Cadastro

12/06/2024

Entregas previstas

Liberado para entrega

Validade

12/06/2026 (730 dias)

Unidades

2 por dia / 60 por mês

Unidades por pacote ●

[+ Incluir](#)

8.6 Para finalizar a dispensação, clicar em “Salvar dispensações” e seguir todas as etapas do item “9. Conclusão da Dispensação / Entrega”.

8.7 Caso identificado que a Unidade de Saúde de referência não é a mesma onde está sendo realizado o atendimento, orientar o usuário a retirar os insumos na sua US de referência. Nos casos de falta de insumos, encaminhá-lo para uma Farmácia Distrital.



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

8.8 Caso não seja o período de retirada, aparecerá a informação “Prescrição ativa com entregas já geradas no DIS”, conforme a janela abaixo.

Programas de saúde vinculados

Programa	Laudo	Situação
Programa Municipal de Distribuição de Insumos para o Diabetes	21/08/2024	ativo Prescrição ativa com entregas já geradas no DIS

8.8.1 Neste caso, o paciente deve ser orientado a **retornar na data da próxima entrega**. A data pode ser verificada no “Histórico completo de prescrições”. Clicar no insumo desejado e rolar a página para baixo para visualizar as próximas entregas previstas.

Entregas

21/08/2024	entregue	Estornar
19/09/2024 (prevista)	entrega futura	
18/10/2024 (prevista)	entrega futura	
18/11/2024 (prevista)	entrega futura	
18/12/2024 (prevista)	entrega futura	
17/01/2025 (prevista)	entrega futura	



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

8.9 Quando o processo necessitar de renovação, irá aparecer na aba “Programas de saúde vinculados”, a data do cadastro, assim como a sua validade. **Lembrando que o cadastro no PMDID precisa ser renovado a cada dois anos.**

Programas vinculados

Programa	Situação	Cadastro	Solicitante	Validade
Programa Municipal de Distribuição de Insumos para O Diabetes	ativo	25/10/2022	Rotina Automática Secretaria Municipal de Saude de Porto Alegre	25/10/2024 1 mês, 13 dias

8.9.1 Caso seja necessário renovação ou **não** apareça a aba “Programas de saúde vinculados”, orientar o usuário sobre este processo e se possível, encaminhá-lo para um profissional da Unidade de Saúde que possa realizar esta nova solicitação via GERCON, conforme Nota Técnica 009/2022-SMS ou a que vier a substituí-la.

8.10 Usuários sem vínculo no PMDID, orientar sobre necessidade de inclusão no Programa para a dispensação dos insumos, conforme Portaria 664/2019-SMS.

8.12 Em casos de dúvidas, realizar contato com os Farmacêuticos Responsáveis Técnicos das Unidades de Saúde parceirizadas ou farmacêutico apoiador.

9. Conclusão da Dispensação / Entrega

9.1 Nos casos em que esteja disponível impressora de mesa, imprimir o COMPROVANTE DE ENTREGA e anexá-lo à receita. Caso contrário carimbar no verso da receita com identificação da Unidade de Saúde e data da entrega, indicando os medicamentos/insumos e quantidades que serão entregues;

9.2 Devolver os documentos e informar ao usuário que aguarde;

9.3 Separar os medicamentos, conforme descrito na receita original ou os insumos conforme liberado pelo PMDID.

9.3.1 Em casos de medicamentos, atentar:

9.3.2 para DOSES diFERenTEs das padronizadas;

9.3.3 nomes seMElhanTEs;

9.3.4 quantidades de comprimidos por cartela/volume de líquido nos frascos;

9.4 Realizar a conferência dos medicamentos/insumos separados, **juntamente com o usuário, informando em voz alta:**

9.4.1 Nome do medicamento/insumo;



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

9.4.2 Dose (para entrega de medicamentos);

9.4.3 Quantidade.

9.5 Em caso de entrega de medicamentos, se a receita for digital, também é necessário realizar a dispensação na plataforma online na qual foi emitida a prescrição;

9.6 Entregar os medicamentos ou insumos separados, assim como a receita.

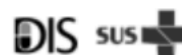
9.7 Atentar se o paciente que está recebendo os medicamentos/insumos, realmente é o usuário do cadastro acessado no DIS ou seu cuidador;

9.8 Ao final informar a pessoa **conforme informações do comprovante de entrega:**

9.8.1 Validade da prescrição de medicamentos ou do cadastro de insumos;

9.8.2 Próxima dispensação;

9.8.3 Em casos de medicamentos, necessidade de trazer nova receita original quando sinalizado no comprovante de dispensação CONFORME ABAIXO:



US

Porto Alegre, RS

Paciente:

Cartão SUS:

medicamentos entregues

Entrega realizada em 17/09/2024 11:51 - conforme histórico de entregas da receita válida

1001411 - Acido acetilsalicílico 100mg, comprimido

Quantidade entregue: 6 blísteres (60 co)

Quantidade liberada para entrega: 60 comprimidos

Data da receita: 17/09/2024

Validade da receita: 14/03/2025

Próxima entrega: **14/11/2024**

NOTA: Quantidades liberadas no sistema são realizadas de acordo com o histórico de entregas durante a validade da receita



POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

10. Fluxograma da entrega de medicamentos e insumos





POP Nº 09	ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	VERSÃO 03	DATA 24/09/2024
--------------	--	--------------	--------------------

11. Referências:

POP Nº 18: Consulta Farmacêutica do Programa Municipal de Distribuição de Insumos para o Diabetes. Versão 05 da Biblioteca Virtual da Atenção Primária à Saúde de Porto Alegre.

Resolução/CFF nº 357, de 20 de abril de 2001. Aprova o regulamento técnico das Boas Práticas de Farmácia;

Resolução/CFF nº 585, de 29 de agosto de 2013. Regulamenta as atribuições clínicas do farmacêutico e dá outras providências;

RDC/ANVISA nº 44, de 17 de agosto de 2009. Dispões sobre Boas Práticas Farmacêuticas para o controle sanitário do funcionamento, da dispensação e da comercialização de produtos e da prestação de serviços farmacêuticos em farmácias e drogarias e dá outras providências.

SMS. Nota Técnica 008, de 10 de maio de 2022. Regulamenta e define os critérios para a dispensação/entrega nos Serviços de Saúde do Município de Porto Alegre de Prescrições emitidas por via digital.

Histórico de alterações:

Elaborado por: Fernanda Rodrigues Galves Burlamaque Tábitha Dahmer Rocha Matrícula: 1314688/01	Data: 15/06/2018
Revisado por: Tatiana W. A. Brandolt Matrícula: 1496670-01	Data: 19/07/2021
Revisado por: Residentes Caroline Peres da Rosa e Natascha Melo Linkievicz	Data: 17/09/2024
Aprovado por: Leonel Augusto Morais Almeida. Matrícula: 1319345-01	Data: 17/09/2024