

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

**1. Objetivo:**

- Estabelecer etapas para a devolução de medicamentos com desvio de qualidade das Farmácias Distritais (FDs) e Dispensários das Unidades de Saúde (DUS) do município de Porto Alegre, RS.

**2. Responsável:**

- Farmacêuticos  
- Coordenador do Serviço de Saúde nos DUS.

**3. Definições:**

- Desvio de qualidade: não atendimento dos parâmetros de qualidade estabelecidos para um produto ou processo.

- ATENÇÃO: blísteres furados, frascos e ampolas quebrados são considerados AVARIAS e não Desvio de Qualidade. Não utilizar este POP para devolução. Seguir conforme POP 08- Produtos avariados.

**4. Procedimento:**

Etapas para o registro da devolução ao Núcleo de Distribuição de Medicamentos (NDM) de **medicamentos com desvio de qualidade** das FDs e DUS:

4.1 Fazer logon no sistema GMAT – PROCEMPA e selecionar o almoxarifado específico.

4.2 Selecionar a função “0311 - Devolução de Materiais ao Almoxarifado”, localizada na aba “Operações Estoque”.

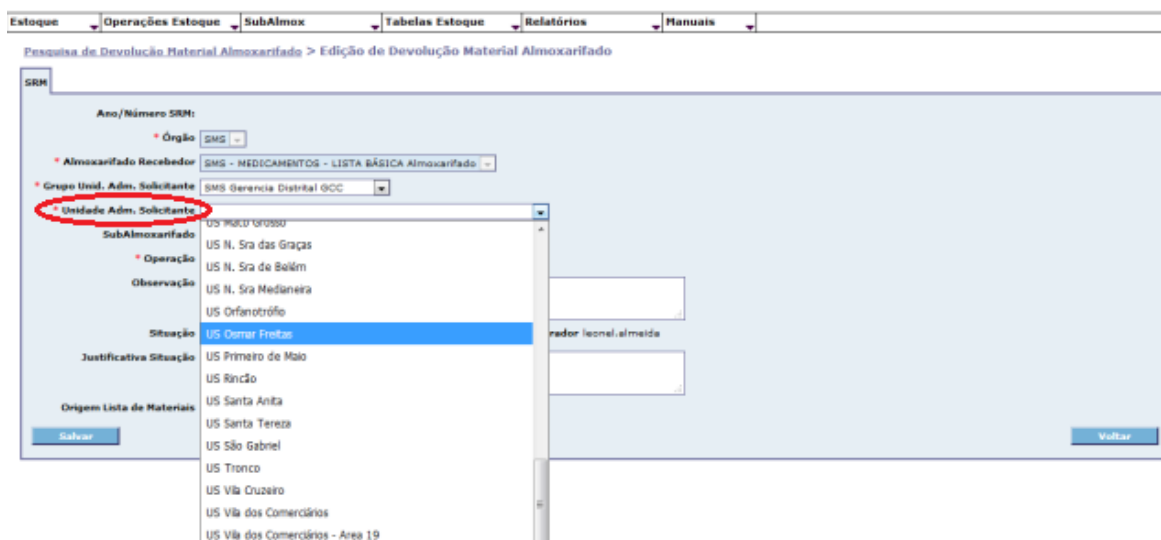
4.2.1 Clicar na opção “Almoxarifado Recebedor” e selecionar SMS – MEDICAMENTOS – LISTA BÁSICA Almoxarifado ou Almoxarifado correspondente ao medicamento a ser devolvido (Estratégico, Controlado ou Insumos Diabetes).



POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

4.2.2 Em seguida, clicar em “Novo”.

4.2.3 Definir o “Grupo Unid. Adm. Solicitante” (que se refere à gerência distrital da respectiva unidade de saúde) e a “Unidade Adm. Solicitante” (unidade de saúde). Após, clicar em “Salvar”. Aparecerá uma mensagem: “Os dados foram salvos com sucesso!”. Clicar em OK e prosseguir.



Pesquisa de Devolução Material Almoarifado > Edição de Devolução Material Almoarifado

SRM

Ano/Número SRM:

\* Órgão: SMS

\* Almoarifado Recebedor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoarifado

\* Grupo Unid. Adm. Solicitante: SMS Gerencia Distrital QCC

\* Unidade Adm. Solicitante:
 

- US PRÉO GROSSO
- US N. Sra das Graças
- US N. Sra de Belém
- US N. Sra Medianeira
- US Orfanotrófio
- US Derraf Freitas
- US Primeiro de Maio
- US Rincão
- US Santa Anita
- US Santa Tereza
- US São Gabriel
- US Tronco
- US Vila Cruzeiro
- US Vila dos Comercários
- US Vila dos Comercários - Area 19

SubAlmoarifado:
 

- US N. Sra das Graças

Operação:
 

- US N. Sra de Belém

Observação:
 

- US N. Sra Medianeira

Situação:
 

- US Orfanotrófio

Justificativa Situação:
 

- US Derraf Freitas

Origem Lista de Materiais:
 

- US Primeiro de Maio
- US Rincão
- US Santa Anita
- US Santa Tereza
- US São Gabriel
- US Tronco
- US Vila Cruzeiro
- US Vila dos Comercários
- US Vila dos Comercários - Area 19

Salvar Voltar

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Pesquisa de Devolução Material Almoxarifado > Edição de Devolução Material Almoxarifado

SRM

Ano/Número SRM:

\* Órgão: SMS

\* Almoxarifado Recebedor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxarifado

\* Grupo Unid. Adm. Solicitante: SMS Gerencia Distrital SCC

\* Unidade Adm. Solicitante: US Osmar Freitas

SubAlmoxarifado: Farmácia da US Osmar Freitas

\* Operação: Devolução do Requirente

Observação:

Situação: Em Elaboração | Data Situação: 17/06/2016 | Operador: leonel.almeida

Justificativa Situação:

Origem Lista de Materiais: Não | SRM Principal

4.3 Selecionar a aba “Materiais” e em seguida “pesquisar” o estoque do subalmoxarifado”.

Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Pesquisa de Devolução Material Almoxarifado > Edição de Devolução Material Almoxarifado

Ano/Número SRM: 2016/42642

Órgão Recebedor: SMS | Almoxarifado Recebedor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxarifado

Operação: Devolução do Requirente | Subalmoxarifado: Farmácia da US Osmar Freitas

Código Material:

Nome Material:

Consumo Médio Calc. Unid. Adm.:

Qtde. Solicitada:  | U.M.:

Qtde. Existente:  | Qtde em Trânsito:

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Nome Material	Controlar Lote	U.M.	Qtde Solicitada	Qtde Atendida	Qtde Existente	Qtde em Trânsito p/ Devolução	Consumo Médio Calc. Unid. Adm.
-------------------------------------	--------	---------------	----------------	------	-----------------	---------------	----------------	-------------------------------	--------------------------------

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

Estoque > Operações Estoque > SubAlmox > Tabelas Estoque > Relatórios > Manuais >

Pesquisa de Devolução Material Almoxarifado > Edição de Devolução Material Almoxarifado > Consulta Materiais Subalmoxarifado

**Crítérios de Pesquisa**

\* Órgão:

Categoria SubAlmoxarifado:

SubAlmoxarifado:

Almoxarifado Origem Material:

Material:

Nome Material:

Integração SubAlmoxarifado:

Listar Materiais:  Todos  Somente com Estoque Disponível

Listar Lotes:  Todos  Somente com Estoque Disponível

Número Lote:  Marca:

Período Vencimento Lotes:  =

Nome Material Contenha:

Categoria SubAlmoxarifado e SubAlmoxarifado devem ser informados para opção "Pesquisar" e são opcionais para opções "Imprimir" e "Gerar Planilha".

4.3.1 Escrever uma parte do nome do medicamento no campo “Nome Material Contenha” e clicar em pesquisar.

Estoque > Operações Estoque > SubAlmox > Tabelas Estoque > Relatórios > Manuais >

Pesquisa de Devolução Material Almoxarifado > Edição de Devolução Material Almoxarifado > Consulta Materiais Subalmoxarifado

**Crítérios de Pesquisa**

\* Órgão:

Categoria SubAlmoxarifado:

SubAlmoxarifado:

Almoxarifado Origem Material:

Material:

Nome Material:

Integração SubAlmoxarifado:

Listar Materiais:  Todos  Somente com Estoque Disponível

Listar Lotes:  Todos  Somente com Estoque Disponível

Número Lote:  Marca:

Período Vencimento Lotes:  =

Nome Material Contenha:

Categoria SubAlmoxarifado e SubAlmoxarifado devem ser informados para opção "Pesquisar" e são opcionais para opções "Imprimir" e "Gerar Planilha".

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

#### 4.3.2 Selecionar o medicamento desejado.

Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Nome Material: 
  
 Integração SubAlmoxarifado: 
  
 Listar Materiais: Todos  Somente com Estoque Disponível 
  
 Listar Lotes: Todos  Somente com Estoque Disponível 
  
 Número Lote:  Marca:  
  
 Período Vencimento Lotes:  = 
  
 Nome Material Costeira:  paracet

Categoria SubAlmoxarifado e SubAlmoxarifado devem ser informados para opção "Pesquisar" e são opcionais para opções "Imprimir" e "Gerar Planilha".

Selecionar	Cód. Material	Nome Material	U.N.	Estoque Disponível	Qtde. Trânsito	Qtde. Almoxarifado	Qtde. SubAlmoxarifado	Almoxarifado Material	SubAlmoxarifado
<input checked="" type="checkbox"/>	1001353	Paracetamol 200mg/ml, gotas	FR	28,00000	0,00000	0,00000	0,00000	SMS - MED. LISTA BÁSICA	Farmácia de US Osmar Freitas
		Número Lote: <input type="text"/> Marca: <input type="text"/> Validade: <input type="text"/> Quantidade Disponível: <input type="text"/> Qtde em Trânsito: <input type="text"/> Qtde em Almoxarifado: <input type="text"/> Data de Vencimento: <input type="text"/>							
	1001361	Paracetamol 300mg, oral	CO	1.897,00000	0,00000	0,00000	0,00000	SMS - MED. LISTA BÁSICA	Farmácia de US Osmar Freitas
		Número Lote: <input type="text"/> Marca: <input type="text"/> Validade: <input type="text"/> Quantidade Disponível: <input type="text"/> Qtde em Trânsito: <input type="text"/> Qtde em Almoxarifado: <input type="text"/> Data de Vencimento: <input type="text"/>							
	18A933	Prel Donaduzzi 1N/12/2019		1.897,00000	0,00000	0,00000	0,00000		

#### 4.3.3 Clicar em "Editar Lotes", definir a quantidade a devolver ao almoxarifado de cada lote e clicar em "OK".

Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Pesquisa de Devolução Material Almoxarifado > Edição de Devolução Material Almoxarifado

Materiais | Histórico

Ano/Número SRM: 2018/42642
   
 Órgão Recebedor: SMS
   
 Operação: Devolução do Requiritante
   
 Código Material: 1001353 
  
 Nome Material: Paracetamol 200mg/ml, gotas
   
 Consumo Médio Calc. Unid. Adm.: 65,45455
   
 Qtde. Solicitada:  
  
 Qtde. Existente: 28,00
   
 U.N.: Frasco
   
 Qtde em Trânsito: 0,00000

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Nome Material	Controlar Lote	U.N.	Qtde Solicitada	Qtde Atendida	Qtde Existente	Qtde em Trânsito p/ Devolução	Cons. Médio Calc. Unid. Adm.

Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Pesquisa de Devolução Material Almoxarifado > Edição de Devolução Material Almoxarifado > Lotes do Material

Lotes do Material

Órgão: SMS Almoxarifado: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxarifado: SubAlmoxarifado: Farmácia de US Osmar Freitas
   
 Material: 1001353 - Paracetamol 200mg/ml, gotas
   
 Consumo Médio Calc. Unid. Adm.: 65,45455

Lote	Data Validade	Marca	Qtde. Disponível Subalmox.	Qtde. a Devolver	Qtde. Atendida	Qtde. em Trânsito	Situação Lote	Data Situação
PC17H586	30/12/2019	Farmace	28,00000	7,00000	0,00000	0,00000		

<< anterior    próximo >>    página 3 de 1

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

#### 4.3.4 Prosseguir clicando em “Associar”.



Pesquisa de Devolução Material Almojarifado > Edição de Devolução Material Almojarifado

**SRM** | Materiais | Histórico

Ano/Número SRM: 2018/42642  
 Órgão Receptor: SMS  
 Almojarifado Receptor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almojarifado  
 Operação: Devolução do Requirante  
 Subalmojarifado: Farmácia da US Oemar Freitas

Código Material: 1001353 [Linkar Material](#)  
 Nome Material: Paracetamol 200mg/ml, gotas

Consumo Médio Calc. Unid. Adm.: 65,45455  
 Qtde. Solicitada: 1,00000 [Editar Lotes](#)  
 U.M.: Frasco  
 Qtde. Existente: 28,00  
 Qtde em Trânsito: 0,00000

[Associar](#) [Dissociar](#) [Voltar](#)

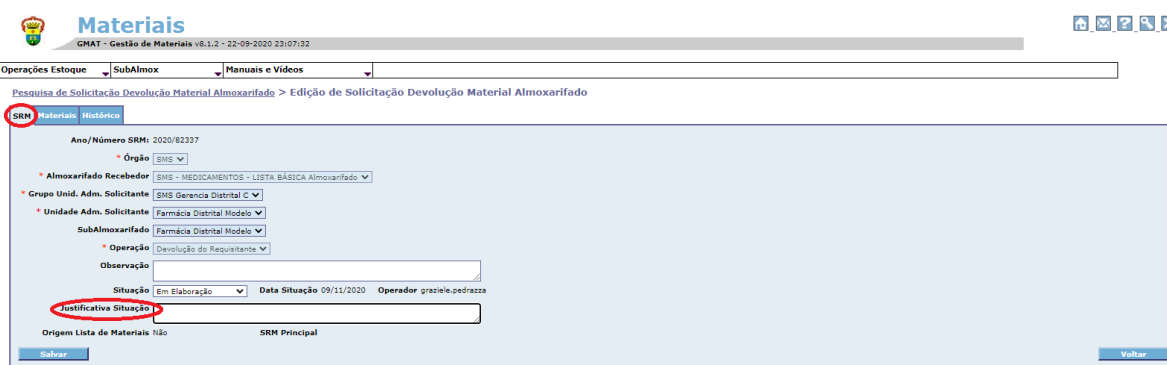
<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Nome Material	Controlar Lote	U.M.	Qtde Solicitada	Qtde Atendida	Qtde Existente	Qtde em Trânsito p/ Devolução	Consum. Médio Calc. Unid. Adm.
-------------------------------------	--------	---------------	----------------	------	-----------------	---------------	----------------	-------------------------------	--------------------------------

**CASO TENHA MAIS DE UM ITEM PARA DEVOLVER: REPETIR AS OPERAÇÕES 1.3.1, 1.3.2 E 1.3.3 ATÉ ASSOCIAR TODOS OS ITENS A SEREM DEVOLVIDOS AO ALMOJARIFADO.**

**OBS:** Se a quantidade disponível no GMAT de algum lote não corresponda à quantidade física existente para devolução, proceder ajuste (FDs) ou solicitar por e-mail à farmacêutica apoiadora (DUS) o ajuste das quantidades conforme os respectivos lotes do estoque físico.

4.4 Selecionar a aba “SRM” e no campo “Justificativa” escrever: “DESVIO DE QUALIDADE”.

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------



Materiais
   
 GMAT - Gestão de Materiais v6.1.2 - 22-09-2020 23:07:32

Operações Estoque | SubAlmox | Manuais e Vídeos

Pesquisa de Solicitação Devolução Material Almoarifado > Edição de Solicitação Devolução Material Almoarifado

**SRM** | Materiais | Histórico

Ano/Número SRM: 2020/82337

Órgão: SMS

Almoarifado Recebedor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoarifado

Grupo Unid. Adm. Solicitante: SMS Gerencia Distrital C

Unidade Adm. Solicitante: Farmácia Distrital Modelo

SubAlmoarifado: Farmácia Distrital Modelo

Operação: Devolução do Requirante

Observação:

Situação: Em Elaboração | Data Situação: 09/11/2020 | Operador: gracielepedraza

Justificativa Situação:

Origem Lista de Materiais: Não | SRM Principal

Salvar | Voltar

#### 4.4.1 Definir a “Situação” como “Pendente Aprovação” e clicar em “salvar”.



Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Pesquisa de Devolução Material Almoarifado > Edição de Devolução Material Almoarifado

**SRM** | Materiais | Histórico

Ano/Número SRM: 2018/42642

Órgão: SMS

Almoarifado Recebedor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoarifado

Grupo Unid. Adm. Solicitante: SMS Gerencia Distrital GCC

Unidade Adm. Solicitante: US Osmar Freitas

SubAlmoarifado: Farmácia da US Osmar Freitas

Operação: Devolução do Requirante

Observação: VENCIDO

Situação: Em Elaboração | Data Situação: 17/08/2018 | Operador: leonel.almeida

Justificativa Situação: Em Elaboração

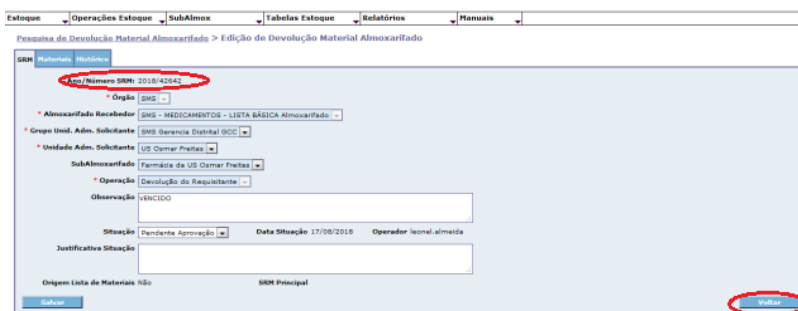
Pendente Aprovação

Origem Lista de Materiais: Não | SRM Principal

Salvar | Voltar

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

4.4.2 Anotar o nº da SRM e clicar em “Salvar”.



Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Pesquisa de Devolução Material Almoxnarifado > Edição de Devolução Material Almoxnarifado

SRM

Incl. Número SRM: 2018/42642

Órgão: SMS

Almoxnarifado Recebedor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxnarifado

Grupo Unid. Adm. Solicitante: SMS Gerencia Distrital GDC

Unid. Adm. Solicitante: US Osmar Freitas

SubAlmoxnarifado: Farmácia da US Osmar Freitas

Operação: Devolução do Requistante

Observação: VENCIDO

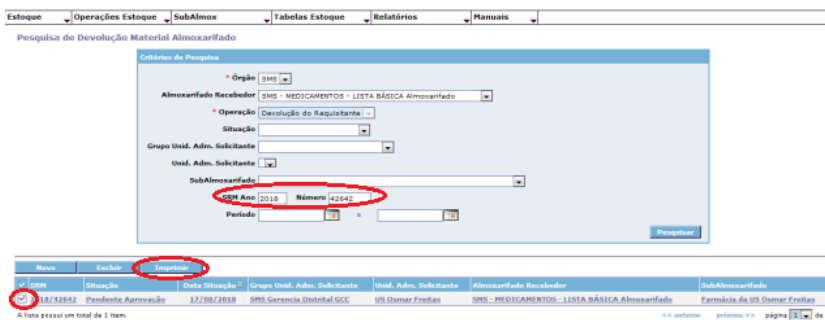
Situação: Dependente Aprovação | Data Situação: 17/08/2018 | Operador: leonel.almeida

Justificativa Situação:

Origem Lista de Materiais: Não | SRM Principal

Salvar

4.5 Pesquisar a SRM conforme o número anotado anteriormente e selecionar o item, apenas clicando no quadrado à esquerda (não abrir a SRM). Em seguida, clicar em “Imprimir”.



Estoque | Operações Estoque | SubAlmox | Tabelas Estoque | Relatórios | Manuais

Pesquisa de Devolução Material Almoxnarifado

Critérios de Pesquisa

Órgão: SMS

Almoxnarifado Recebedor: SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxnarifado

Operação: Devolução do Requistante

Situação:

Grupo Unid. Adm. Solicitante:

Unid. Adm. Solicitante:

SubAlmoxnarifado:

SRM Ano: 2018 | Número: 42642

Período: 01 - 01

Pesquisar

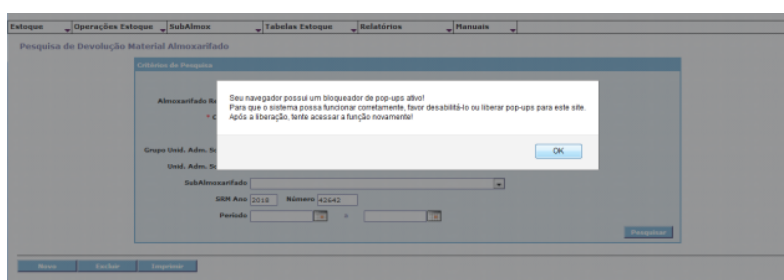
Novo	Excluir	Imprimir					
SRM	Situação	Data Situação	Grupo Unid. Adm. Solicitante	Unid. Adm. Solicitante	Almoxnarifado Recebedor	SubAlmoxnarifado	
<input checked="" type="checkbox"/>	17/42642	Dependente Aprovação	17/08/2018	SMS Gerencia Distrital GDC	US Osmar Freitas	SMS - MEDICAMENTOS - LISTA BÁSICA Almoxnarifado	Farmácia da US Osmar Freitas

A lista possui um total de 1 item.

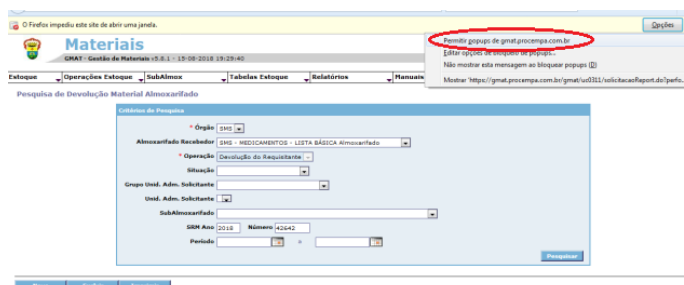
<< anterior | próximo >> | página 1 de 1

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

4.5.1 Nesta etapa, aparecerá uma mensagem para desbloqueio de pop-ups.



4.5.1.1 No canto superior direito da tela abrirá o ícone “Opções”. Clicar nesse ícone e selecionar “Permitir pop-ups de gmat.procempa.com.br”.



4.5.2 Com o desbloqueio do pop-up, será permitida a impressão. Dessa forma, abrirá um arquivo em PDF.



POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

4.6 Envio do medicamento com desvio de qualidade para o NDM:

4.6.1 Imprimir a SRM gerada e colocar juntamente à caixa e/ou pacote que contém os medicamentos com “DESVIO DE QUALIDADE”. Fixar a guia da SRM ao volume de forma a evitar que a mesma possa soltar da caixa durante o transporte. Ao realizar qualquer tipo de devolução, deve-se conferir atentamente as quantidades e lotes com a respectiva SRM de devolução gerada no GMAT.

4.6.2 Fazer a notificação no formulário de desvio de qualidade (<https://forms.gle/1xeLVvc2mcg6xtfr7>) e informar o número da SRM (para serviços da APS) no campo solicitado.

**ATENÇÃO!!! OS MEDICAMENTOS CONTIDOS EM CADA SRM DEVEM SER EMBALADOS E REGISTRADOS SEPARADAMENTE DE ACORDO COM SUA SITUAÇÃO (NO CASO, COM DESVIO DE QUALIDADE). O ENVIO E REGISTRO DE MEDICAMENTOS COM SITUAÇÕES DIFERENTES PODE ACARRETAR NA DEVOLUÇÃO DOS MEDICAMENTOS PARA O SERVIÇO DE SAÚDE E A NÃO APROVAÇÃO DA SRM DE DEVOLUÇÃO PELO NDM.**

4.6.3 Comunicação à CAF, NDM, Farmacêutico Apoiador e COMEL:

4.6.3.1 Após preenchimento, enviar a SRM, em PDF, gerado anteriormente por e-mail para a CAF ([areafarmaceutica@sms.prefpoa.com.br](mailto:areafarmaceutica@sms.prefpoa.com.br)) e NDM ([caf@portoalegre.rs.gov.br](mailto:caf@portoalegre.rs.gov.br)) para ciência da situação. A COMEL receberá automaticamente a notificação realizada pelo formulário.

4.6.4 O recolhimento deverá ser autorizado pela NDM, via e-mail, sendo esse efetuado **na próxima entrega dos medicamentos**.

4.6.5 É necessária a assinatura das duas vias impressas da SRM gerada. Uma via ficará na Unidade de Saúde (para fins de comprovação do encaminhamento ao NDM) e a outra acompanhará o volume de medicamentos com desvio de qualidade no transporte, feito pelo NDM, por ocasião da entrega mensal.

POP Nº 11	<b>DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS COM DESVIO DE QUALIDADE</b>	VERSÃO 03	DATA 14/10/2022
-----------------	--	--------------	--------------------

4.6.6 As farmacêuticas apoiadoras, mensalmente, realizam a conferência dos volumes enviados pelos DUS das GDs de sua responsabilidade, no próprio NDM. Caso as quantidades enviadas e as constantes nas guias estejam iguais, a farmacêutica apoiadora muda o status “Pendente Aprovação” para “Aprovada”, no sistema GMAT.

**4.6.7 Não serão recolhidos medicamentos com desvio de qualidade que não estejam em caixa fechada e desacompanhados da SRM impressa, assinada e carimbada.**

<b>Elaborado por: Leonel Augusto Moraes Almeida</b> <b>Matrícula: 1319345/01</b>	<b>Data: 09/11/2020</b>
<b>Revisado por: Mariana Ferraz Rodrigues</b> <b>Matrícula: 1314696/01</b>	<b>Data: 14/10/2022</b>
<b>Aprovado por: Grazielle P R Pedrazza</b> <b>Matrícula: 1487876/01</b>	<b>Data: 31/10/2022</b>