



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

## 1. Objetivo

Estabelecer etapas e *checklist* para avaliação e conferência de atividades e itens indispensáveis ao bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde (DUS) do município de Porto Alegre, RS.

## 2. Responsável (is)

- Coordenador do Serviço de Saúde nos DUS
- Profissionais de saúde envolvidos na dispensação de medicamentos nos DUS
- Farmacêutico apoiador
- Farmacêutico Responsável Técnico das Unidades de Saúde parceirizadas

## 3. Definições

- Armazenamento: procedimento que possibilita o estoque ordenado (respeitando validade e número de lote) e racional de várias categorias de materiais e produtos;
- Recebimento: procedimento de receber na unidade de saúde o medicamento enviado pela Núcleo de Distribuição de Medicamentos (NDM/CAF), com a conferência de volumes e dos quantitativos recebidos por lote;
- Entrega de medicamentos: ato de fornecimento de medicamentos/insumos de diabetes aos usuários;
- Maleta de emergência: utensílio destinado à guarda, com segurança, de medicamentos, sujeitos ou não à controle especial, para aplicação em casos específicos e/ou de emergência;
- NDM: Núcleo de Distribuição de Medicamentos;
- CAF: Coordenação de Assistência Farmacêutica.

## 4. Procedimentos

Todos os POPs, Notas técnicas e demais documentos referentes aos medicamentos do componente municipal de Porto Alegre estão na página da BVAPS, [Biblioteca Virtual da Atenção Primária à Saúde - Componente Municipal \(google.com\)](#).

Periodicamente os dispensários serão visitados pela equipe dos farmacêuticos apoiadores que verificarão se o mesmo está seguindo o disposto neste POP, através do "Relatório de visitas", anexo I deste documento.

No anexo II, deste POP, encontra-se um *checklist*, para auxiliar o dispensário a manter o bom funcionamento e organização. É recomendado que o *checklist* seja aplicado no começo de cada mês.

### 4.1 Condições de armazenamento:



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

- I - Medir diariamente temperatura ambiente e umidade do ar através de termo higrômetro (conforme descrito no POP 13); temperatura da geladeira (conforme descrito no POP 05).
- II - Armazenar as insulinas de forma adequada, identificadas e em local exclusivo (geladeira);
- III - Certificar-se que as embalagens multidoses estão devidamente identificadas com data de abertura e prazo de validade (validade: 30 dias após a abertura);
- IV - Certificar-se de que o número e disposição dos bins e/ou prateleiras está adequado à quantidade de medicamentos e à estrutura do dispensário;
- V - Verificar se a limpeza dos bins e do dispensário está sendo realizada periodicamente e de forma adequada (não deve ter poeira acumulada);
- VI - Manter os medicamentos organizados por lote e validade (adotando sistema Primeiro que Vence, Primeiro a Sair, o lote que vence primeiro deve ser o que sai primeiro).
- VII- Os medicamentos com prazo de validade menor devem estar à frente, acima ou à direita do medicamento com vencimento posterior, devendo ser dispensados/entregues primeiramente.
- VIII- Indicar com cartazes o lote que deve ser utilizado primeiramente.
- IX- Estocar os medicamentos abrigados da exposição à luz solar direta.
- X- Manter distância entre os produtos para facilitar a circulação de ar interna.
- XI- Observar o empilhamento máximo recomendado pelo fabricante.
- XII- Não colocar medicamentos em contato direto com o chão, nem encostado às paredes ou muito próximo do teto.

#### 4.2 Recebimento de medicamentos:

Conferir e receber o pedido de medicamentos enviado pelo NDM/CAF de acordo com o POP 01.

#### 4.3 Entrega de medicamentos:

- I - Certificar-se de que os responsáveis pela entrega dos medicamentos possuem cadastro no DIS;
- II - Todos os funcionários envolvidos no dispensário de medicamentos, preferencialmente, devem realizar o curso “Fluxos da Assistência Farmacêutica para APS”, através da Plataforma EDUCAPOA;
- III - Escanear prescrições no momento da entrega, ou reter segunda via e armazenar por 5 anos;
- IV - Realizar o fracionamento de lancetas, em pacotes de 50 unidades, para entrega adequada de lancetas no Programa Municipal de Insumos do Diabetes;
- V- Realizar os procedimentos de entrega de medicamentos conforme descrito no POP 09.

#### 4.4 Medicamentos próximos ao vencimento:

Proceder de acordo com o que está descrito no POP 12.



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

4.5 Medicamentos vencidos:

Proceder de acordo com o que está descrito no POP 10.

4.6 Medicamentos avariados:

Proceder de acordo com o que está descrito no POP 08.

4.7 Medicamentos com desvio de qualidade:

Proceder de acordo com o que está descrito no POP 11.

4.8 Inventários:

Proceder de acordo com o que está descrito no POP 14 e na Portaria 254/2018.

4.9 Maleta de emergência e medicamentos de urgência e de uso ambulatorial:

I- Seguir a NT 01/2020 e a NT 02/2020.

II- Frascos multidoses devem possuir uma etiqueta com a data da abertura do frasco e a validade após a abertura do frasco (30 dias após a abertura).

## 5. Referências

NT 01/2020 Medicamentos de Urgência e de uso Ambulatorial

NT 02/2020 - Maleta de Emergência

Portaria 254/2018 - Inventário de medicamentos nos dispensários das Unidades de Saúde e Farmácias Distritais

Portaria 1160/2018 - Determinações da Coordenação de Assistência Farmacêutica

POP/01 Recebimento, entrada e armazenamento de produtos nas FD e US

POP/05 Verificação da temperatura de geladeira e câmaras frias

POP/08 Produtos avariados

POP/09 Entrega de medicamentos - versão 02

POP/10 Devolução de medicamentos vencidos



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

POP/11 Devolução de medicamentos com desvio de qualidade

POP/12 Destinação dos produtos próximos ao vencimento

POP/13 Verificação de temperatura e umidade ambientais - versão 01

POP/14 Inventário

## 6. Histórico de alterações

Não se aplica

<b>Elaborado por: Grazielle Pereira Ramos Pedrazza</b> <b>Matrícula: 1487876/01</b>	<b>Data: 26/08/2021</b>
<b>Elaborado por: Rosana Thalia Meregalli</b> <b>Matrícula: 112740 - Farmacêutica Residente GHC</b>	
<b>Revisado por: Tábita Dahmer Rocha</b> <b>Matrícula: 1314688/01</b>	<b>Data: 09/09/2021</b>
<b>Revisado por: Gisele Barbon</b> <b>Matrícula: 913446/03</b>	
<b>Revisado por: Lutiane Mozzaquatro Parcianello</b> <b>Matrícula: 1319337/01</b>	
<b>Aprovado por: Leonel Augusto Morais Almeida</b> <b>Matrícula: 1319345/01</b>	<b>Data: 03/11/2021</b>



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde-SMS  
Coordenação de Assistência Farmacêutica-CAF



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

ANEXO I

**RELATÓRIO DE VISITAS**

UNIDADE DE SAÚDE:	GERÊNCIA DISTRITAL:
Responsável da Unidade no momento da visita:	Data da Visita:
Responsável pela Visita:	

**Verificação das condições de armazenamento**

Controle de Temperatura Ambiente	( ) SIM	( ) NÃO
Controle de Umidade	( ) SIM	( ) NÃO
Controle de Temperatura da Geladeira	( ) SIM	( ) NÃO
As insulinas são armazenadas de maneira adequada, devidamente identificadas e em local exclusivo?	( ) SIM	( ) NÃO
As embalagens multidoses possuem registro de data de abertura e validade?	( ) SIM	( ) NÃO
Possui prateleiras com caixas (BINs) adequadas para o fluxo do local?	( ) SIM	( ) NÃO
A frequência mínima de limpeza de prateleiras e BINs é adequada?	( ) SIM	( ) NÃO
Os medicamentos estavam organizados por lote e validade (adota sistema Primeiro a vencer Primeiro a Sair – PVPS)?	( ) SIM	( ) NÃO

**Recebimento de Medicamentos**

Há SRM pendente de recebimento no sistema GMAT?	( ) SIM	( ) NÃO
---	---------	---------



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

Se há SRM pendente qual o Número e Almoarifado de origem?	_____
---	-------

### Entrega de medicamentos

Todos os responsáveis pela entrega possuem cadastro no sistema DIS?	( ) SIM	( ) NÃO
Todos os responsáveis pela entrega fizeram o curso do sistema DIS no EDUCAPOA ?	( ) SIM	( ) NÃO
Estão sendo escaneadas ou retidas as segundas vias das receitas no momento da entrega?	( ) SIM	( ) NÃO
É feito o fracionamento de lancetas para entrega adequada de Lancetas e Fitas de glicemia?	( ) SIM	( ) NÃO

Data do último inventário Total no módulo inventários do sistema GMAT	___/___/___
Data do último inventário Parcial no módulo inventários do sistema GMAT	___/___/___

### VI. Itens da Maleta de Emergência

MEDICAMENTO	INDICAÇÃO	QUANTIDADE	VALIDADE	FOI FEITA A TROCA?
Epinefrina 1 mg/1mL (adrenalina), injetável	Anafilaxia	5 ampolas		
Glicose Hipertônica 50%, injetável, 10 mL	Crise hipoglicêmica	5 ampolas		
Hidrocortisona (succinato de) 500 mg, injetável	Crise asmática	2 ampolas		



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

Hidrocortisona (succinato de) 100 mg, injetável	Crise asmática	2 ampolas		
--	----------------	-----------	--	--

MEDICAMENTO	INDICAÇÃO	QUANTIDADE	VALIDADE	FOI FEITA A TROCA?
Biperideno 5mg/1mL, injetável	Efeitos extrapiramidais por uso de antipsicóticos	2 ampolas		
Diazepam 10mg/2mL, injetável	Convulsão	3 ampolas		
Haloperidol 5mg/ 1mL injetável	Surto Psicótico	3 ampolas		
Diazepam 5mg	Crise de ansiedade	10 comprimidos		

MEDICAMENTO	INDICAÇÃO	QUANTIDADE MÍNIMA DISPONÍVEL NA UNIDADE	VALIDADE	FOI FEITA A TROCA?
Ácido acetilsalicílico 100mg	Infarto Agudo do Miocárdio (IAM)	10 comprimidos		
Captopril 25mg	IAM ou crise hipertensiva	20 comprimidos		



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

Diclofenaco Sódico 75mg/3mL, injetável	Analgesia	5 ampolas		
Dipirona 500mg/mL	Dor e Febre	1 frasco		
Dipirona 1g/2mL, injetável	Analgesia	5 ampolas		
Fenoterol 5mg/ml, gotas p/nebulizacao	Exacerbação da Asma na APS	1 frasco		
Furosemida 20 mg/2mL, injetável	Insuficiência Cardíaca Congestiva descompensada ou edema agudo pulmonar	2 ampolas		
Hioscina (N-butilescopolamina) 20 mg/1mL, inj	Analgesia	5 ampolas		
Ibuprofeno 50mg/mL	Dor e Febre	1 frasco		
Insulina Regular 100 UI/mL	Hiperglicemia	1 frasco		
Ipratrópio 25mg/mL	Exacerbação da Asma na APS	1 frasco		
Isossorbida (DINITRATO) 5mg SL, comprimido	IAM ou angina	30 comprimidos		
Metildopa 250 mg comprimido	Crise hipertensiva em gestantes	10 comprimidos		
Metoclopramida 10 mg/2mL, injetável	Náusea / vômitos	5 ampolas		
Metoclopramida 4mg/mL	Náusea / vômitos	1 frasco		
Paracetamol 200mg/mL	Dor e Febre	1 frasco		
Prednisolona 3mg/mL solução oral	Exacerbação da Asma na APS	1 frasco		



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

Prometazina 50mg/2mL, injetável	Reações alérgicas	2 ampolas		
------------------------------------	-------------------	-----------	--	--

### **Programas e Medicamentos Estratégicos**

#### Número de pacientes em tratamento Tuberculose:

Número de pacientes em tratamento Tuberculose com RHZE:

Número de pacientes com registro de entrega de RHZE no DIS nos últimos 30 dias:

Número de pacientes em tratamento Tuberculose com RH:

Número de pacientes com registro de entrega de RH no DIS nos últimos 30 dias:

Número de pacientes em tratamento Tuberculose com H:

Número de pacientes com registro de entrega de H no DIS nos últimos 30 dias:

#### Número de pacientes em tratamento Tabagismo:

Número de pacientes em tratamento Tabagismo com Nicotina 21mg:

Número de pacientes com registro de entrega de Nicotina 21mg no DIS nos últimos 30 dias:

Número de pacientes em tratamento Tabagismo com Nicotina 14mg:

Número de pacientes com registro de entrega de Nicotina 14mg no DIS nos últimos 30 dias:

Número de pacientes em tratamento Tabagismo com Nicotina 7mg:

Número de pacientes com registro de entrega de Nicotina 7mg no DIS nos últimos 30 dias:



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

### CONDUTAS ADOTADAS

#### VII. Medicamentos Vencidos:

Nº da SRM de devolução:

Nº da SRM de devolução de MEDICAMENTOS RECOLHIMENTO SANITÁRIO:

#### VII. Medicamentos excedentes:

MEDICAMENTO	VALIDADE	QUANTIDADE

#### IX. Adequações ESTRUTURAIS necessárias:

#### X. Adequações de processo necessárias:

#### XI. Orientações:



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

Anexo II

**CHECKLIST**

**Verificação das condições de armazenamento**

Controle de Temperatura Ambiente está sendo registrado diariamente?	( ) SIM	( ) NÃO
Controle de Umidade está sendo registrado diariamente?	( ) SIM	( ) NÃO
Controle de Temperatura da Geladeira está sendo registrado diariamente?	( ) SIM	( ) NÃO
As insulinas estão armazenadas de maneira adequada (NPH e Regular em prateleiras separadas e identificadas) e em local exclusivo?	( ) SIM	( ) NÃO
As embalagens multidoso possuem registro de data de abertura e validade (30 dias após abertura do frasco)?	( ) SIM	( ) NÃO
Possui prateleiras com caixas (BINs) adequadas para o fluxo do local?	( ) SIM	( ) NÃO
Os BINs estão limpos, sem poeira?	( ) SIM	( ) NÃO
Os medicamentos estão organizados por lote e validade (adota sistema Primeiro a vencer Primeiro a Sair – PVPS)?	( ) SIM	( ) NÃO
Existe mais de um lote dentro de um mesmo BINs sem identificação ou separação?	( ) SIM	( ) NÃO

**Recebimento de Medicamentos**

Há SRM pendente de recebimento no sistema GMAT? Conferir em todos almoxarifados	( ) SIM	( ) NÃO
---	---------	---------



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

### Entrega de medicamentos

Todos os responsáveis pela entrega possuem cadastro no sistema DIS?	( ) SIM	( ) NÃO
Todos os responsáveis pela entrega fizeram o curso no EDUCAPOA do sistema DIS?	( ) SIM	( ) NÃO
Estão sendo escaneadas ou retidas as segundas vias das receitas no momento da entrega?	( ) SIM	( ) NÃO
As lancetas estão sendo fracionadas em pacotes de 50 unidades?	( ) SIM	( ) NÃO

### Inventário

Data do último Inventário Total no módulo inventários do sistema GMAT (devem ser feitos Inventários Totais a cada 6 meses)	___/___/___
--	-------------

### Itens da Maleta de Emergência

MEDICAMENTO	INDICAÇÃO	QUANTIDADE mínima	Estão todos medicamentos dentro da VALIDADE?
Epinefrina 1 mg/1mL (adrenalina), injetável	Anafilaxia	5 ampolas	
Glicose Hipertônica 50%, injetável, 10 mL	Crise hipoglicêmica	5 ampolas	
Hidrocortisona (succinato de) 500 mg, injetável	Crise asmática	2 ampolas	
Hidrocortisona (succinato de) 100 mg, injetável	Crise asmática	2 ampolas	



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

MEDICAMENTO	INDICAÇÃO	QUANTIDADE mínima	Estão todos medicamentos dentro da VALIDADE?
Biperideno 5mg/1mL, injetável	Efeitos extrapiramidais por uso de antipsicóticos	2 ampolas	
Diazepam 10mg/2mL, injetável	Convulsão	3 ampolas	
Haloperidol 5mg/ 1mL injetável	Surto Psicótico	3 ampolas	
Diazepam 5mg	Crise de ansiedade	10 comprimidos	

MEDICAMENTO	INDICAÇÃO	QUANTIDADE mínima	Estão todos medicamentos dentro da VALIDADE?
Ácido acetilsalicílico 100mg	Infarto Agudo do Miocárdio (IAM)	10 comprimidos	
Captopril 25mg	IAM ou crise hipertensiva	20 comprimidos	
Diclofenaco Sódico 75mg/3mL, injetável	Analgesia	5 ampolas	
Dipirona 1g/2mL, injetável	Analgesia	5 ampolas	
Furosemida 20 mg/2mL, injetável	Insuficiência Cardíaca Congestiva descompensada ou edema agudo pulmonar	2 ampolas	
Hioscina (N-butilescopolamina) 20 mg/1mL, inj	Analgesia	5 ampolas	



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

Isossorbida (DINITRATO) 5mg SL, comprimido	IAM ou angina	30 comprimidos	
Metildopa 250 mg comprimido	Crise hipertensiva em gestantes	10 comprimidos	
Metoclopramida 10 mg/2mL, injetável	Náusea / vômitos	5 ampolas	
Prometazina 50mg/2mL, injetável	Reações alérgicas	2 ampolas	

MEDICAMENTO	INDICAÇÃO	QUANTIDADE mínima	Estão todos medicamentos: dentro da VALIDADE? rotulados com data de abertura do frasco? rotulados com a validade após a abertura?
Dipirona 500mg/mL	Dor e Febre	1 frasco	
Fenoterol 5mg/ml, gotas p/nebulizacão	Exacerbação da Asma na APS	1 frasco	
Ibuprofeno 50mg/mL	Dor e Febre	1 frasco	
Insulina Regular 100 UI/mL	Hiperglicemia	1 frasco	
Ipratrópio 25mg/mL	Exacerbação da Asma na APS	1 frasco	
Metoclopramida 4mg/mL	Náusea / vômitos	1 frasco	
Paracetamol 200mg/mL	Dor e Febre	1 frasco	
Prednisolona 3mg/mL	Exacerbação da Asma na APS	1 frasco	



POP Nº 15	<b>Fluxos e procedimentos essenciais para o bom funcionamento dos Dispensários das Unidades de Saúde</b>	VERSÃO 01	DATA 26/08/2021
-----------------	--	--------------	--------------------

### Medicamentos Tuberculostáticos

Foi enviado até o dia 07 do mês para a Farmacêutica apoiadora a planilha de pacientes em uso de tuberculostáticos?	( ) SIM	( ) NÃO
Todas as entregas de medicamentos tuberculostáticos foram registradas no DIS?	( ) SIM	( ) NÃO

### Medicamentos Vencidos

Existem medicamentos vencidos na Unidade de Saúde que ainda não foram segregados?	( ) SIM	( ) NÃO
Existem medicamentos vencidos na Unidade de Saúde que ainda não foi feita a devolução no sistema Gmat?	( ) SIM	( ) NÃO

Responsável pela conferência: \_\_\_\_\_

Data da conferência: \_\_\_\_\_