

POP Nº 20	FICHA DE RETORNO, LEMBRETE DE PRÓXIMAS RETIRADAS E VALIDADE DAS RECEITAS	VERSÃO 01	DATA 15/06/2022
--------------	---	--------------	--------------------

1. Objetivo

Padronizar a entrega de ficha de retorno e de lembretes de próxima retirada e validade das receitas como forma de comunicação com os usuários de Farmácias Distritais.

2. Responsável (is)

- Farmacêuticos.

3. Procedimento

3.1 Ficha de retorno: a ficha de retorno deve ser fornecida aos usuários quando constatada alguma pendência ou irregularidade para que a dispensação do medicamento ocorra, como por exemplo: receita ilegível, vencida, sem data, com ausência ou erro na posologia ou dose, com algum aspecto legal faltante (identificação do prescritor, assinatura, nome do paciente); medicamento prescrito não disponível na REMUME; medicamento prescrito fora dos protocolos vigentes, entre outros. Em posse dessa ficha, o usuário poderá retornar à Farmácia Distrital no mesmo dia ou no máximo no dia seguinte (conforme autorização do farmacêutico) sem necessidade de pegar senha de atendimento, podendo dirigir-se diretamente ao guichê, desde que portando a receita com as adequações solicitadas. Verificar Anexo I para modelo de ficha de retorno.

3.1.1 É imprescindível ter o controle de quantas fichas de retorno são entregues por quadrimestre e quantas retornam com as solicitações atendidas, para registro de indicadores.

3.1.2 As fichas de retorno entregues por todas Farmácias Distritais devem seguir o modelo do Anexo I.

3.2 Lembretes de próxima retirada: para auxiliar o usuário a lembrar a data em que seus medicamentos poderão ser retirados novamente na farmácia e a validade da sua receita, deve-se anexar um lembrete com essa informação (ver modelo em Anexo II). Nesse mesmo lembrete, deverá ser inserida a data de validade da receita para que o paciente saiba quando será necessário renovar sua receita.

3.2.1 Para saber a data correta da próxima retirada, após a dispensação realizada no sistema DIS, consultar no “Histórico completo de prescrições” e depois em “Tratamento recebido até” e aparecerá a data em que o usuário poderá retornar à farmácia para retirada daquele medicamento. A validade da receita também poderá ser consultada na mesma tela, conforme exemplo abaixo.

3.2.2 Grampear o lembrete à receita do paciente.

3.2.3 Os lembretes des próximas retiradas e validade das receitas utilizados por todas Farmácias Distritais devem seguir o modelo do Anexo II.

POP Nº 20	FICHA DE RETORNO, LEMBRETE DE PRÓXIMAS RETIRADAS E VALIDADE DAS RECEITAS	VERSÃO 01	DATA 15/06/2022
--------------	---	--------------	--------------------

[Anotações](#) | [Entregas liberadas](#) | [Histórico completo de prescrições](#)

[ANEXOS \(4\) »](#)

Histórico completo de prescrições

25 REGISTROS ENCONTRADOS

FILTRAR POR MEDICAMENTO



[X Limpar](#)

[Q Pesquisar](#)

« < 1 2 3 > »

Primeira Entrega	Validade da Receita	Tratamento recebido até	Medicamento	Situação
18/03/2022	02/09/2022	20/07/2022	Acido acetilsalicilico 100mg, comprimido	ativa
18/03/2022	02/09/2022	20/07/2022	Omeprazol 20mg, capsula, oral	ativa
18/03/2022	02/09/2022	20/07/2022	Sinvastatina 20mg, comprimido, oral	ativa

4. Histórico de alterações - Não se aplica.

Elaborado por: Tatiana Weiss Almeida Brandolt Matrícula: 1496670/01	Data: 15/06/2022
Revisado por: Grazielle P. Ramos Pedrazza Matrícula: 1487876/01	Data: 20/06/2022
Aprovado por: Leonel Augusto Morais Almeida Matrícula: 1319345/01	Data: 27/06/2022
Aprovado por: Ana Lucia Reichelt Ely Pitta Pinheiro	

POP Nº 20	FICHA DE RETORNO, LEMBRETE DE PRÓXIMAS RETIRADAS E VALIDADE DAS RECEITAS	VERSÃO 01	DATA 15/06/2022
--------------	---	--------------	--------------------

Matrícula: 1112430/02

POP Nº 20	FICHA DE RETORNO, LEMBRETE DE PRÓXIMAS RETIRADAS E VALIDADE DAS RECEITAS	VERSÃO 01	DATA 15/06/2022
--------------	---	--------------	--------------------

ANEXO I

FICHA DE RETORNO

FARMÁCIA DISTRITAL _____	
FICHA DE RETORNO	
Usuário(a): _____	
Data : ___/___/___	<input type="checkbox"/> Prescritor(a) <input type="checkbox"/> Unidade de Saúde <input type="checkbox"/> Usuário
Para dispensação de medicamentos nas Farmácias Distritais do município de Porto Alegre solicitamos adequação da receita com a Portaria 1160/18 (PMPA/SMS) no que se refere ao seguinte item: () receita ilegível () sem dosagem ou dosagem não padronizada pela REMUME/SMS () sem identificação do prescritor e/ou sem assinatura do prescritor () sem data/data rasurada – prezado prescritor, ao colocar a data, favor carimbar e assinar ao lado, atestando a legitimidade desta. () receita rasurada () confirmar dosagem, posologia e/ou duração do tratamento (Dose não usual) () Cartão SUS- Atualizar endereço (Porto Alegre) () Benzilpenicilina 1.200.000 dispensação semanal	
Outro: _____	
Para isenção de fila, paciente deve retornar à farmácia com essa ficha retorno e a receita adequada até dia ___/___/___.	
Atendido por: _____	
Observações:	
-Caso paciente venha após a data estipulada na ficha de retorno, deverá pegar ficha de atendimento e aguardar na fila.	
-Essa ficha de retorno terá validade apenas para a receita com problema. Caso o paciente venha com outra receita, deverá pegar uma nova ficha de atendimento.	

POP Nº 20	FICHA DE RETORNO, LEMBRETE DE PRÓXIMAS RETIRADAS E VALIDADE DAS RECEITAS	VERSÃO 01	DATA 15/06/2022
--------------	---	--------------	--------------------

ANEXO II

LEMBRETE DE PRÓXIMA RETIRADA E VALIDADE DA RECEITA

PRÓXIMA RETIRADA _ / _ / _ _ / _ / _ _ / _ / _ _ / _ / _ _ / _ / _ _ / _ / _ VALIDADE DA RECEITA _ / _ / _
--