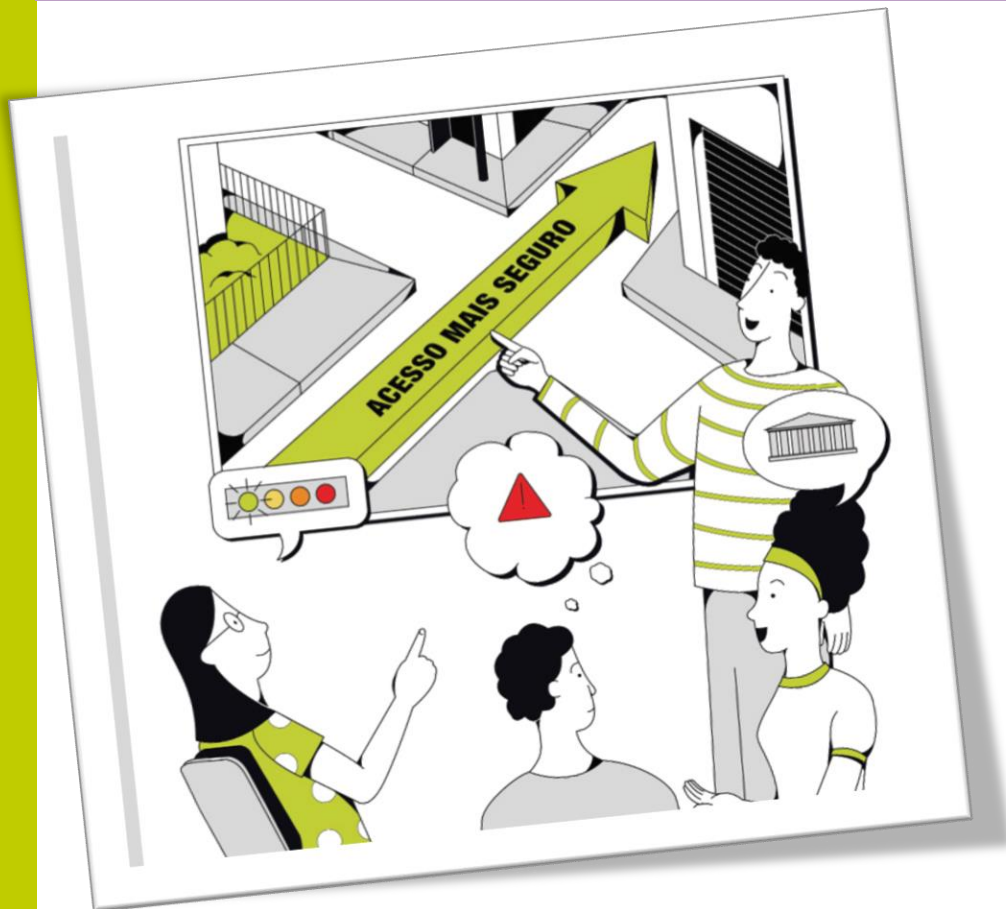


ACESSO MAIS SEGURO PARA SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS



TREINAMENTO DE
TREINADORES
(TOT)

DIA 1

ACESSO MAIS
SEGURO PARA SALVAR
VIDAS



CICV

O que veremos no TOT AMS?

- Objetivos e Expectativas da Oficina de AMS
- Passo 1: Preparação da Oficina de AMS
- Passo 2: A Oficina de AMS (3 módulos)
 - ✓ **Módulo I.** Os 8 Elementos do Acesso Mais Seguro

Hoje!

-
- Passo 3: Recomendações Pós-Oficina





Você consegue resumir, em poucas palavras, o assunto que mais chamou a sua atenção no treinamento de ontem?

Como participar:

1

Pelo computador pelo link:
www.wooclap.com/ToTPOA

2

Ou pelo celular, mirando sua camera para o QR Code ao lado!



WEB



Com qual dos 4 Eixos de atuação do AMS
você mais se reconhece?

Como participar:

1

Pelo computador pelo link:
[www.wooclap.com/ToT
POA](http://www.wooclap.com/ToTPOA)

2

Ou pelo celular, mirando
sua camera para o QR Code
ao lado!

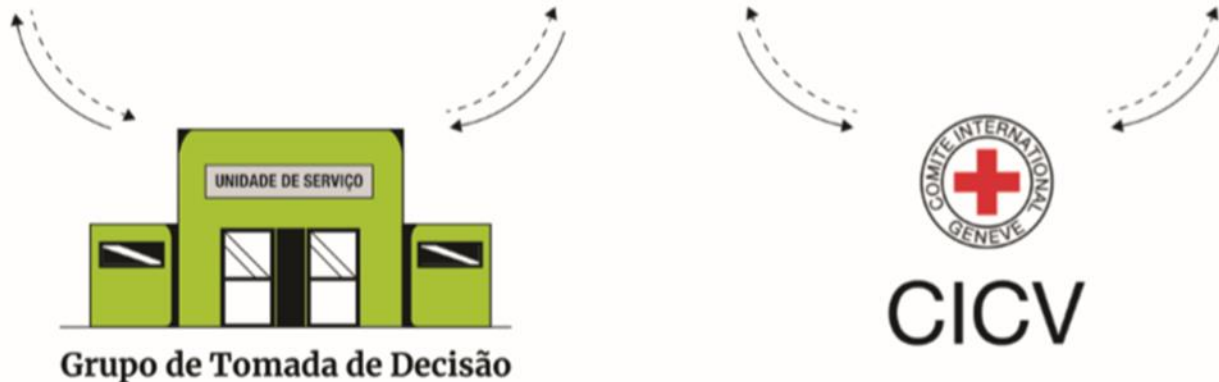


WEB

Organograma AMS (Relembrando...)

Responsáveis pelas Oficinas de AMS

Organizar
Ministrar
Acompanhar



Objetivos e Expectativas da Oficina de AMS?

- Capacitar profissionais na metodologia AMS;
- Sensibilizar quanto à importância da adoção do AMS na prática;
- Potencializar a análise de contexto: dinâmica da violência armada local e suas consequências;
- Ampliar a percepção sobre como a violência armada impacta a prestação de serviços, prejudicando o cumprimento de programas e metas;
- Promover a compreensão de que **a gestão de riscos operacionais é dever de todos.**

Passo 1: Preparação da Oficina de AMS



Guia Prático

- Base teórica completa para facilitadores, descreve passo a passo de como realizar Oficinas de AMS;
- Fonte de consulta para GS;
- Dúvidas: conte com o assessor AMS!

Outros Materiais de Apoio...



Passo 1: Preparação da Oficina de AMS



Reunião online: testar ferramentas online (plataforma escolhida, testar links de acesso à sala, projeção das PPTs áudios dos vídeos, e recursos)



Para Oficina AMS Online: três facilitadores que se revezem nas atividades (ministrar, projetar PPT, dar suporte com recursos virtuais)

GTD

Convide com antecedência: para não prejudicar oferta de serviços



Informe sobre os intervalos: reduzir distrações durante a oficina;



Use a lista de verificações (*checklist*) como forma de organizar as tarefas! Principalmente online!

Faça um Checklist!

Checklist Oficina de AMS


Online

- ✓ **Escolher a plataforma** da reunião virtual (*Google Meet? Teams? Zoom?*) e **realizar com sua equipe os testes de acesso.**
- ✓ **Eleger as unidades participantes, e delimitar número de participantes** (**online: até 20 participantes**)
- ✓ **Enviar e-mail convite 4 dias antes com link de acesso à sala, orientações de acesso e material de apoio.**
- ✓ **Checar apresentação de PowerPoint** (é a última versão?)
- ✓ **Checar e testar recursos interativos** para utilização durante oficina (documentos de suporte para as atividades, *App Wooclap*, vídeos, salas paralelas, etc)

Faça um Checklist!


Checklist Oficina de AMS

Online


 Faça uma previa com sua equipe: entre na sala um dia antes da Oficina com facilitadores para testar todos os recursos e links.

 Lista de presença: não esqueça de registrar (Google Forms?)



 No final da Oficina: Não esquecer de pactuar **data de replicação na unidade** e **data de entrega do Plano de AMS** pronto



 **Registro da Oficina**: Não esquecer de fazer relatório com dados-chave para relatórios semestrais de implementação do AMS (data, número de participantes, unidades que participaram, etc.)

Passo 1: Preparação da Oficina de AMS

Utilize recursos pedagógicos!



**Contrato de
Convivência**

Acordos prévios
de conduta



Recordatório

Visitar
memória



Boas Práticas

Convidados
trazem
experiências
exitosas



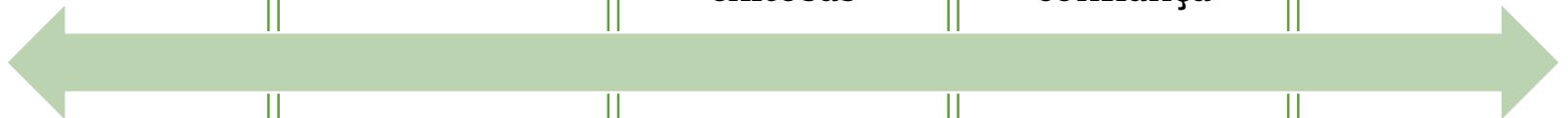
Catarse

Garantir
espaço de fala,
ambiente de
confiança



**Ferramenta
Avaliativa**

“Que bom! Que
pena! Que tal?”



Passo 1: Preparação da Oficina de AMS

Conheça os recursos pedagógicos *online*:



App Wooclap

Interatividade: perguntas e respostas em tempo real



Salas de Debate

Trabalhos em pequenos grupos, em salas paralelas, com facilitador



Estímulo à participação de todos

Organize falas pelo chat ou abrindo microfones: o importante é participar!



Passo 2: A Oficina de AMS

Logo da
Instituição



Oficina de Acesso Mais Seguro para Serviços Públicos Essenciais (AMS)

Nome da Instituição

Nomes dos facilitadores

Já respondemos o do ToT!



Quais são as suas expectativas em relação à Oficina de AMS?

Como participar:

1

Pelo computador pelo link:
www.wooclap.com/TOTAM_S1

2

Ou pelo celular, mirando sua camera para o QR Code ao lado!



WEB

Contrato de Convivência

Online

Confidencialidade

Evitar
saídas

Intervalo:
10mín

Abrir câmera
(face to face)

Pontualidade
(10 mín antes)



Abrir
microfone

Manter
áudio no
mudo

Participação
pelo chat

Levantar
a mão

Objetivos da Oficina de AMS:

- **Sensibilizar e treinar profissionais (GTD) em AMS;**
- **Ampliar a capacidade de observar a dinâmica da violência armada (VA) no território onde atuam;**
- **Compreender como a VA impacta profissionais, pessoas atendidas e os serviços;**
- **Entender os conceitos de Sinal x Risco x Crise**
- **Conhecer os 8 elementos de Acesso Mais Seguro (“cultura de segurança”)**
- **Elaboração conjunta e participativa do Plano AMS**

Contribuir com a percepção de que todos devem participar da gestão de riscos relacionados à violência armada da instituição.

Após Oficina, espera-se que os profissionais...

- **Sintam-se parte da gestão de riscos em sua instituição;**
- **Sintam-se apropriados da metodologia AMS e como implementá-la na prática, em seu dia a dia de trabalho;**
- **Tenham elaborado um esboço do Plano de AMS;**
- **Estejam aptos para replicar o AMS para outros profissionais da unidade;**
- **Atuem como parceiros do Grupo de Suporte AMS (nível central) na implementação e operacionalização do AMS.**

Roteiro da Oficina de AMS

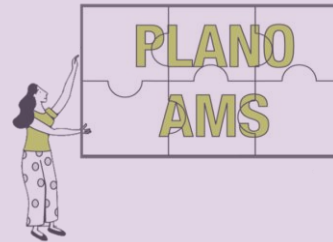
Módulo I. Introdução ao AMS: Os 8 Elementos do AMS



Módulo II. Gestão de Crise: Sinal, Risco e Crise



Módulo III. Gestão e Tratamento de Riscos



ICRC

Recordatório *Online*

Grupo 1:
Os 8
Elementos do
Acesso Mais
Seguro (I ao IV)

Grupo 2: Os 8
Elementos do
Acesso Mais
Seguro (V ao
VIII)

Grupo 3:
Comportamentos
Mais Seguros



Poesia!
Música!
Cordel!
Encenação!

Word?
Áudio?
PowerPoint?
Online?

Módulo I. Introdução ao AMS:



Os 8 Elementos do AMS

I . Avaliação do Contexto e dos Riscos

II. Base Jurídica

III. Aceitação da Organização \ Unidades de Serviços

IV. Aceitação do Indivíduo

V. Identificação

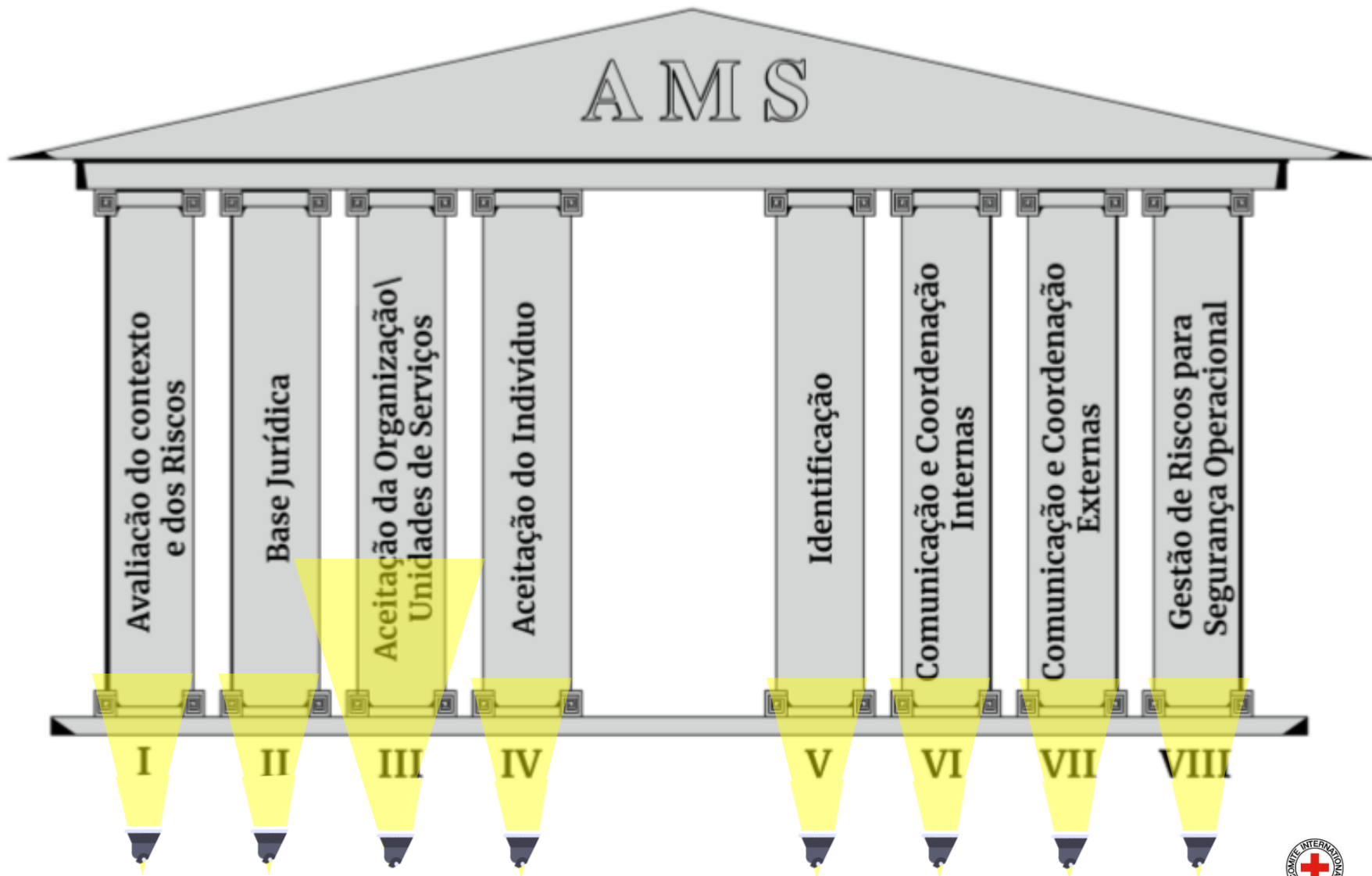
VI. Comunicação e Coordenação Internas

VII. Comunicação e Coordenação Externas

VIII. Gestão de Riscos para Segurança Operacional

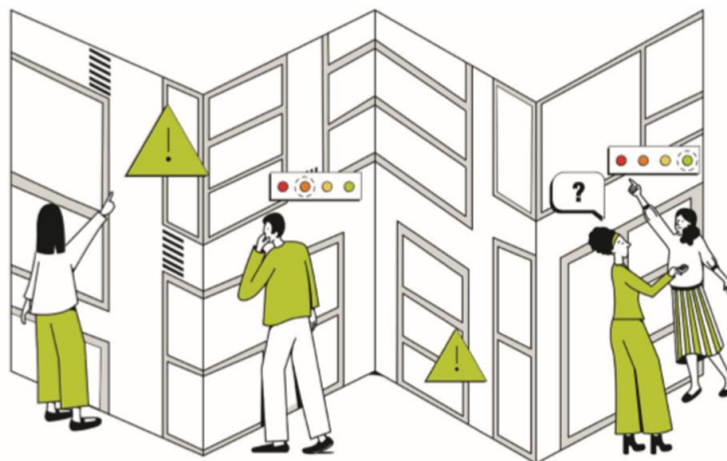


Módulo I. Introdução ao AMS: Os 8 Elementos do AMS



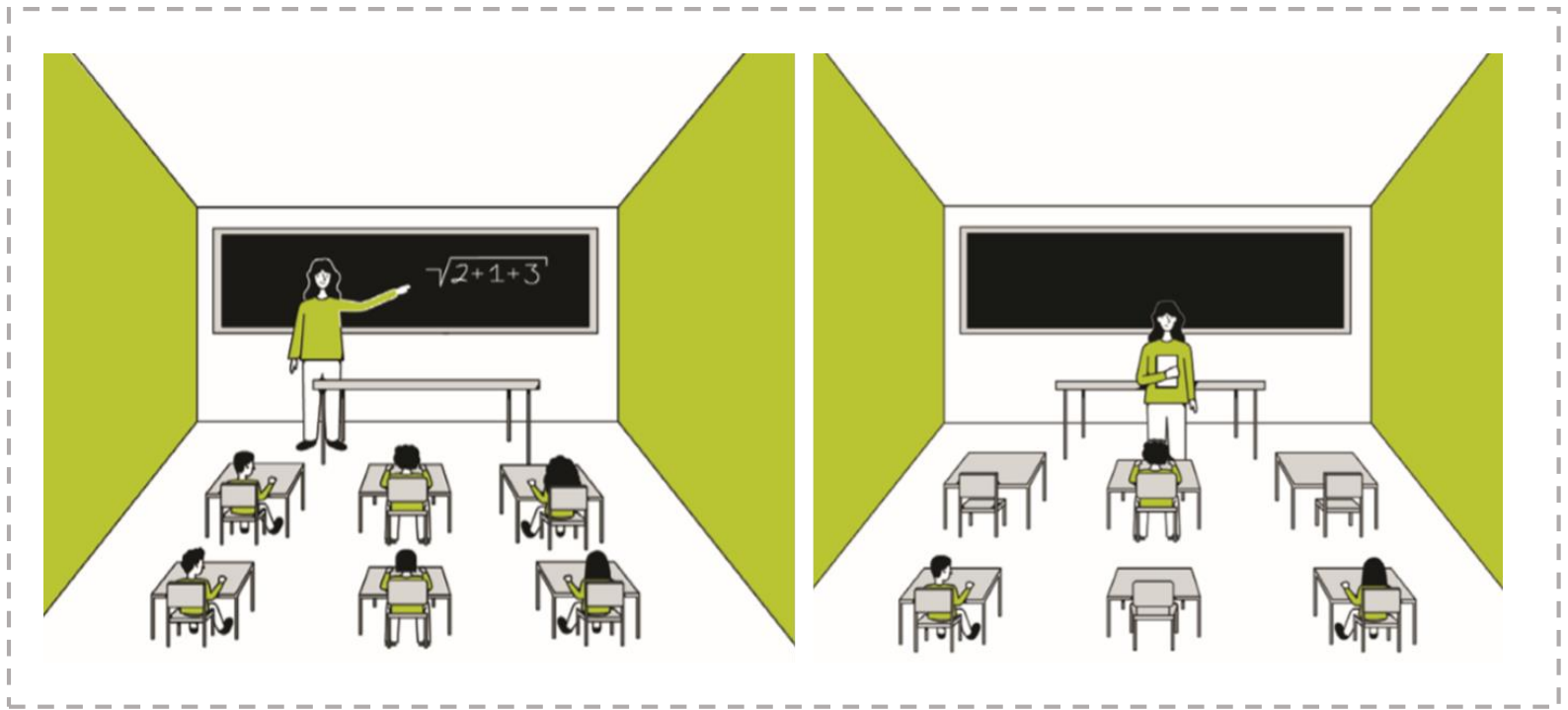
I . Avaliação do Contexto e dos Riscos

- **Conhecer território** para conseguir **analísá-lo diariamente**;
- Possibilita identificar sinais que podem indicar riscos;
- Riscos identificados previamente: tempo para realizar as ações;
- Riscos devem ser: identificados, analisados, avaliados e classificados;
- Analisar o contexto oferece: informação precisa, oportuna, pertinente e de confiança.



A análise de contexto e riscos deve ser **contínua** e **sistemática**!

I . Avaliação do Contexto e dos Riscos



Além de **conhecer a situação do entorno**, é preciso estar **sempre atento a possíveis mudanças no contexto**, e ter **informações adequadas para analisá-lo**.



Você acredita que conhece o contexto do território onde atua?

Como participar:

1

Pelo computador pelo link:
www.wooclap.com/ToTPOA

2

Ou pelo celular, mirando sua camera para o QR Code ao lado!



WEB



Avaliação do Contexto e dos Riscos: Diretora de uma unidade escolar treinada em AMS.

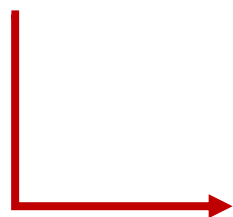
Atividade 1: Avaliação do Contexto e dos Riscos



Intervalo (10min)



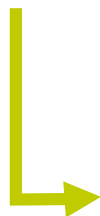
- Os colaboradores das instituições devem conhecer os **aspectos administrativos, legais, e cultura** da instituição;
- **Conhecer normas que orientam sua atuação** profissão;
- **Por que conhecer e aplicar a base jurídica que norteia a instituição?**



- ✓ **Postura institucional;**
- ✓ **Mesmas regras valem para todos;**
- ✓ **Ações respaldadas por protocolos validados;**
- ✓ **Transparência;**
- ✓ **Comunicação clara e precisa com a população;**
- ✓ **Reduzir riscos relacionados à V.A!**

III. Aceitação da Organização / Unidades de Serviços

- A comunicação com a população atendida deve ser: **aberta, credível, transparente e respeitosa;**
- **Relação de confiança:** comunicação e consulta;
- **Nunca prometa o que não pode fazer** seja firme, mas empático;
- **Sobre o AMS:** confidencialidade.



Pessoas precisam saber o que esperar dos serviços.
Uma boa comunicação pode reduzir riscos para todos.

III. Aceitação da Organização / Unidades de Serviços

- A melhor forma de ser aceito é ser útil, pertinente e oportuno, fazendo a diferença para a comunidade onde atua.
- Mas quando não puder fazê-lo, seja sempre claro e sincero quanto às limitações que o impossibilitam e que estão fora de sua governabilidade.



Esse é o elemento AMS de maior relevância: a organização só será aceita se reconhecida como útil e pertinente para a comunidade.

IV. Aceitação do Indivíduo

- **Comportamentos individuais influenciam na segurança de todo o grupo;**
- Atenção às posturas, formas de falar e agir;
- Vestimenta adequada ao trabalho, observando as “regras” locais que possam existir;
- Procure não chamar atenção ou agir de forma que o distancie dos beneficiários;
- Aja de acordo com suas atribuições;
- Evite falas preconceituosas ou que remetam a juízos de valor;



V. Identificação

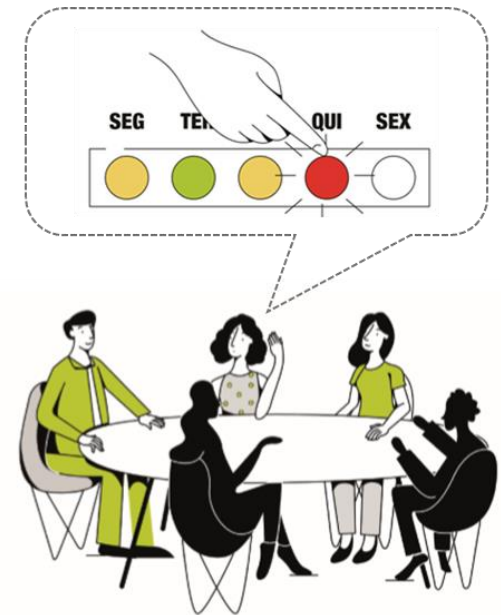
- Todos os profissionais devem andar identificados
- Realizada por meio do uso de crachás, coletes com identificação institucional, camisetas com logo institucional, jalecos, etc.
- **Unidades de Serviços identificadas;**
- **Informações sobre serviços prestados** dispostos de forma clara e visível
- **Fácil reconhecimento visual de profissionais, unidades e serviços pode reduzir** riscos;



VI. Comunicação e Coordenação Internas

Refere-se a todo o fluxo de comunicação dentro da instituição (unidades/departamentos/secretaria)

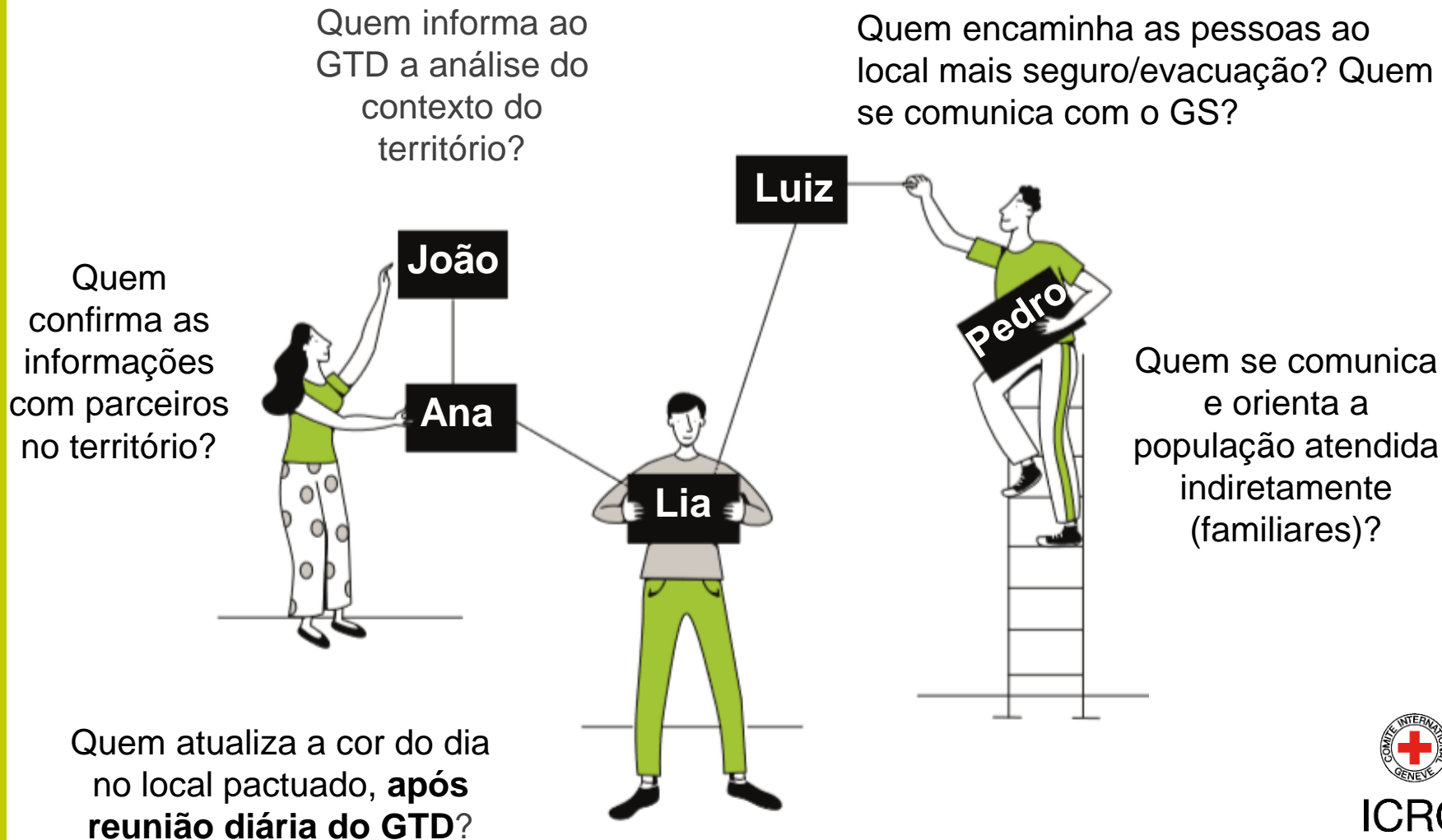
- Comunicação dentro da unidade de serviços;
- Reuniões diárias do GTD (primeiros momentos da manhã e ao longo do dia, quando necessário)
- Comunicação do GTD com o GS (nível local com nível central);
- Classificação de Riscos: código de cores.



Comunicação sigilosa: cuidado com informações sensíveis, em todos os níveis.

VII. Comunicação e Coordenação Internas

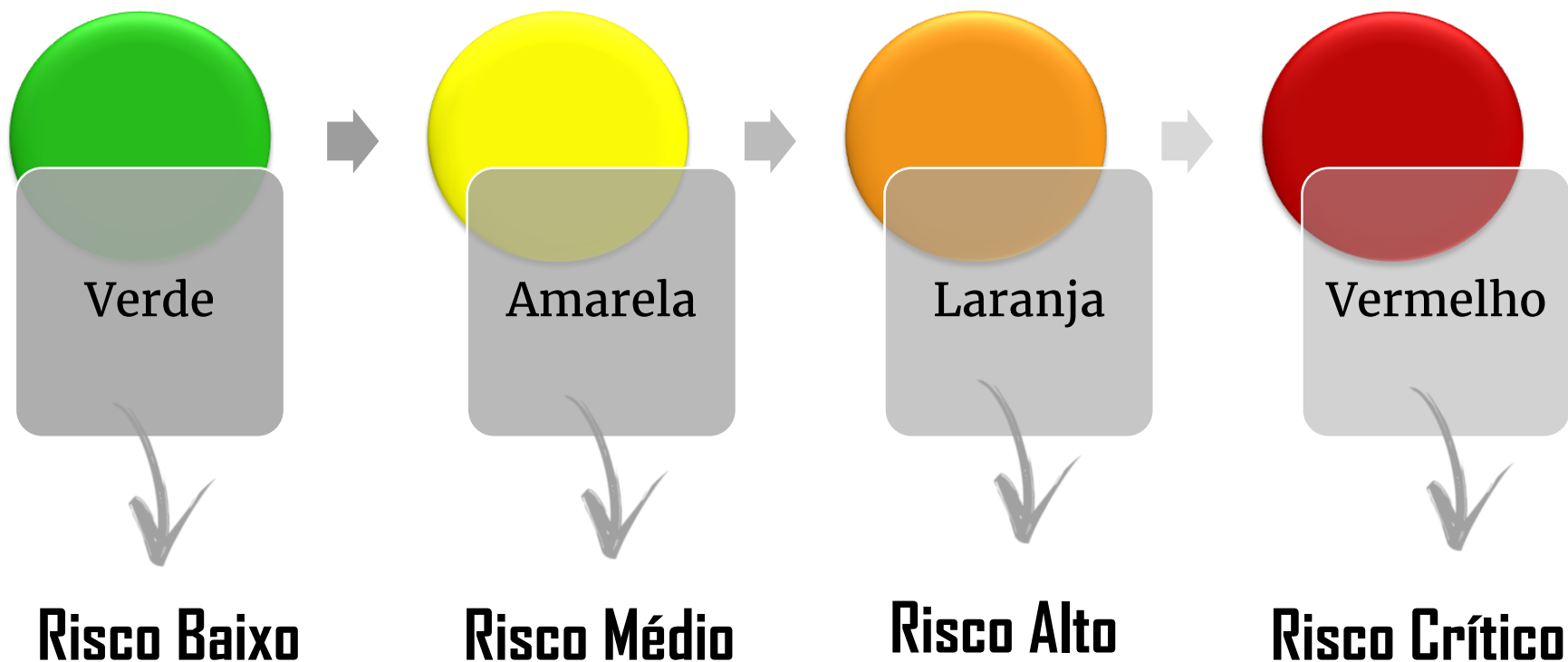
Plano AMS: fluxos de comunicação devem estar **claros** e **bem alinhados** com todos os envolvidos.



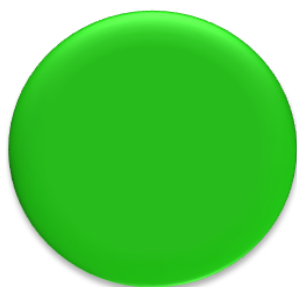
VII. Comunicação e Coordenação Internas



A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão



A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão

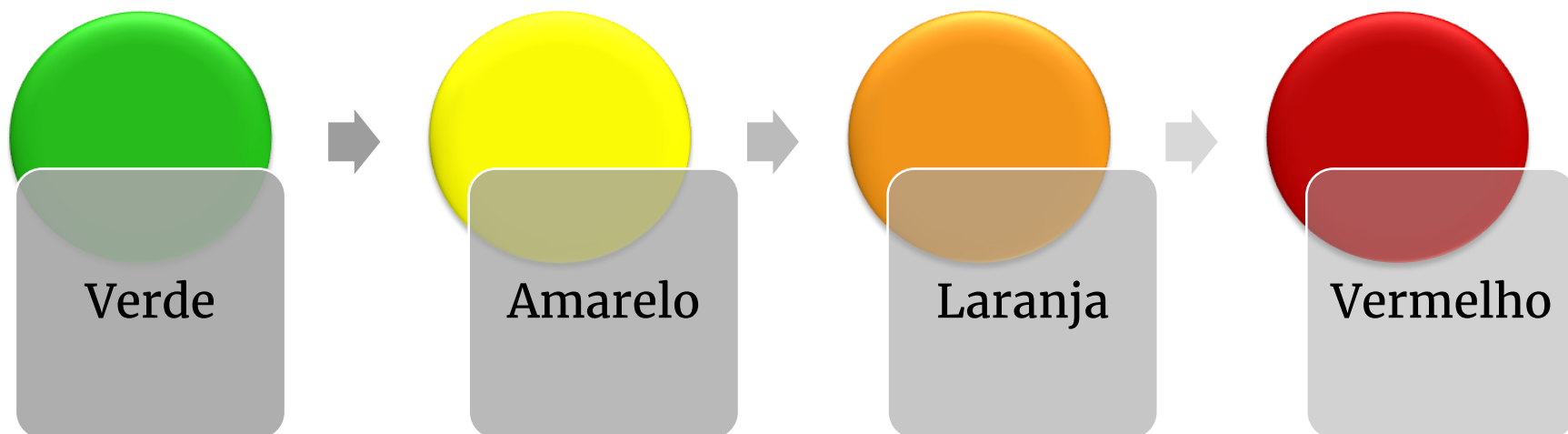


Risco Baixo.

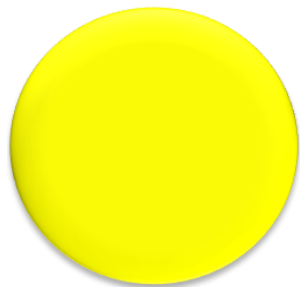
- ✓ Não há **sinais de alerta** para a ocorrência de situações de violência armada.
- ✓ Território apresenta **situações rotineiras**.
- ✓ **Padrão aceitável** para a realização das atividades.

Verde

A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão



A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão

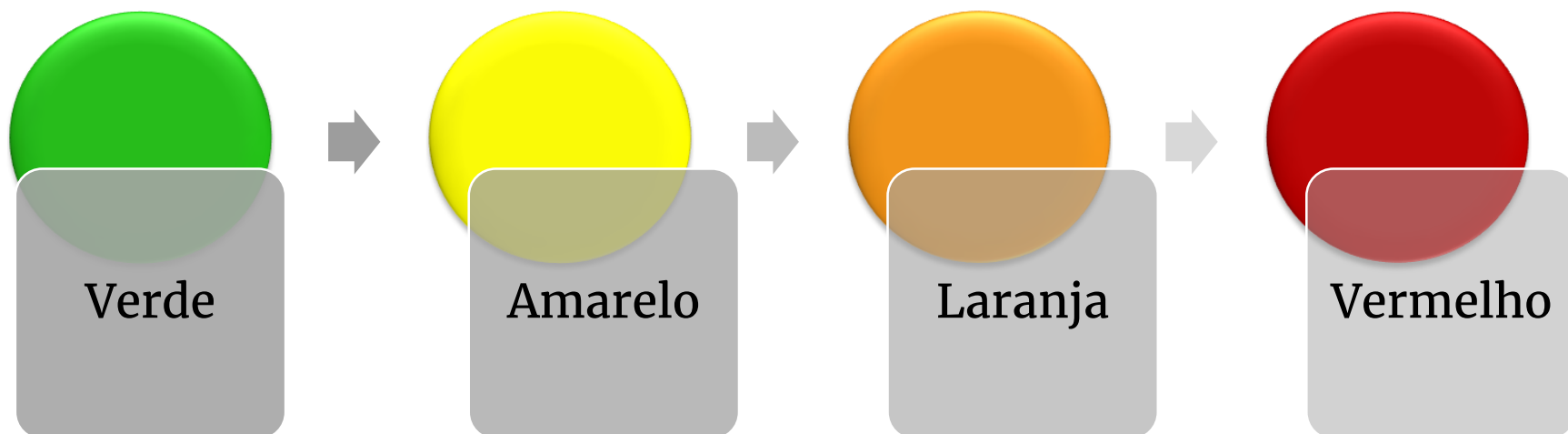


Amarelo

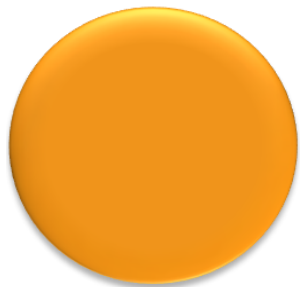
Risco Médio...

- ✓ Estado de **ATENÇÃO!**
- ✓ **Sinais do território alertam** para a ocorrência de situações na região.
- ✓ **Recomendações-chave:** acesso e circulação no território devem ser limitados/ **atividades externas temporariamente suspensas.**

A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão



A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão



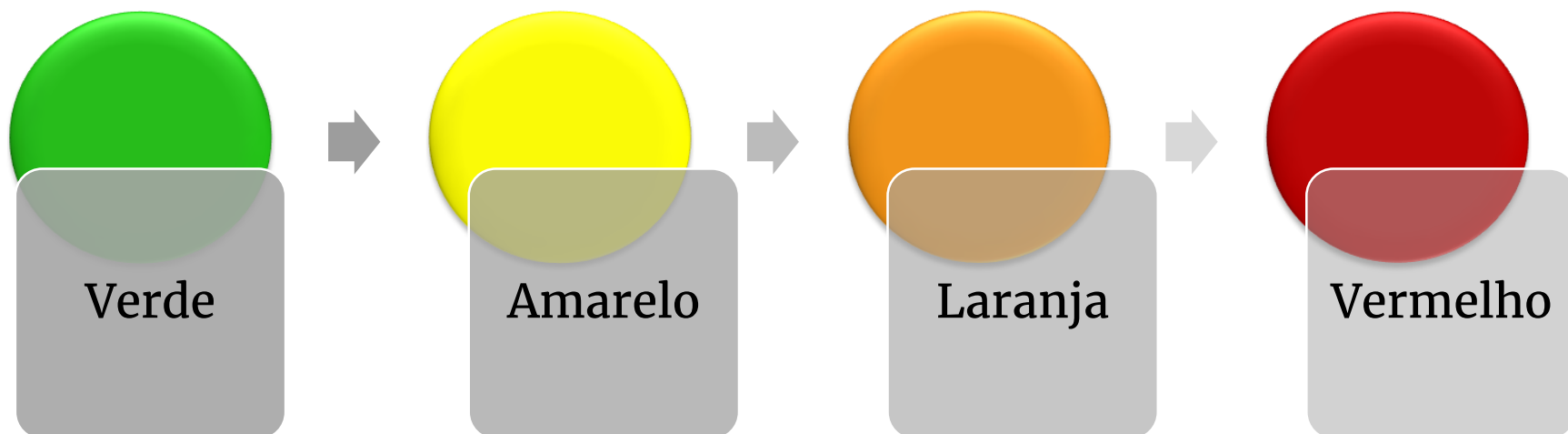
Laranja

Risco Alto !

- ✓ Estado de ALERTA!
- ✓ Sinais do território alertam para a ocorrência situações graves e/ou próximas.
- ✓ **Recomendações-chave:** suspender atividades/ local mais seguro/análise do contexto com menor intervalo de tempo.

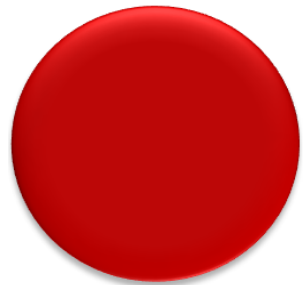
Há a possibilidade da unidade voltar a funcionar, caso a situação se amenize ao longo do dia.

A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão



A Classificação dos Riscos para Tomada de Decisão

Risco Crítico!!!



Vermelho

- ✓ Estado de **ALERTA MÁXIMO!**
- ✓ Sinais do território alertam para ocorrência de situações de **muita gravidade e/ou muito próximas!**
- ✓ **Recomendações-chave:** todas as atividades suspensas/ local mais seguro/evacuar a unidade. *

Devido à gravidade, **não há possibilidade da unidade voltar a funcionar naquele dia.**

***É fundamental que essas ações sejam realizadas em coordenação com o GS.**



Plataforma e App AMS – benefícios

- **Comunicação rápida**, em tempo real, da situação que impacta a unidade;
- Potencializa **fluxo de comunicação entre GTD e GS**;
- **Gestão da crise**: maior celeridade das atividades;
- **Tratamento de riscos**: permite a coleta, o monitoramento e a posterior análise de dados;
- **Gestão de estresse**: permite solicitação de apoio e resposta em saúde mental.

Permite análises mais precisas sobre o **impacto** das situações de violência armada sobre a oferta dos serviços!



Figura 1: Tela inicial

Plataforma e App AMS – funcionalidades



ACESSO MAIS SEGURO PARA SALVAR VIDAS

Usuário Inserir usuário

Senha Inserir senha

Lembrar a senha

Login

Figura 1: Tela inicial

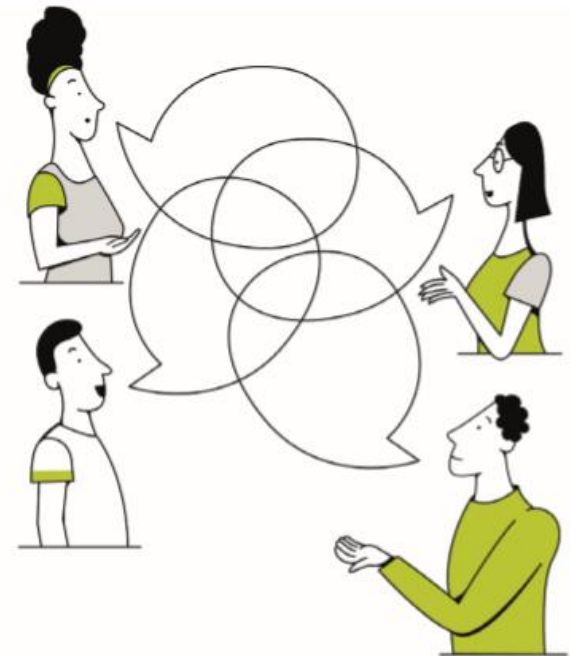
- **Notificação diária pelo membro do GTD responsável**
- ✓ **Notificação Simples:** no momento do risco ou crise
- ✓ **Notificação Qualificada:** até 42h após o evento de violência armada
- Solicitação de apoio para **gestão do estresse**, especialmente no pós-crise
- **Plano de AMS** da unidade
- Consulta ao **Manual para Grupo de Tomada de Decisão (GTD)**



VII. Comunicação e Coordenação Externas

Forma como se comunicam e coordenam as ações dos profissionais das unidades de serviços com outros profissionais, atores ou unidades externas à sua instituição/secretaria.

- Fluxo de comunicação com **profissionais de outras unidades de serviços** do mesmo território, comércio, etc.;
- **IMPORTANTE:** pensar que informações sensíveis e dados são sigilosos e devem ser preservados?
- **Estabelecer linhas de comunicação externas** com representações do território, lideranças, pessoas da comunidade, familiares, alunos;
- Comunicação com a **mídia e outras secretarias: GS (nível central)!**



VIII. Gestão de Riscos para Segurança Operacional

- Refere-se à importância de se ter **normas de segurança operacional** na instituição;
- É preciso gerenciar riscos, para que os **profissionais possam atuar dentro do menor nível de risco!**
- Ter um plano de contingência (Plano de AMS) faz parte desse processo!
- Bem como adotar **Comportamentos Mais Seguros (CMS)**!

É importante
ter um



Todos os profissionais devem ser sensibilizados e orientados a conhecer e colocar em prática o AMS e CMS!



Dentista de unidade de saúde treinada em AMS.



CICV



Agora que conheceu os 8 Elementos do AMS, você consegue identificar se já utilizava algum deles em seu dia a dia de trabalho? Qual?



1

Como participar:

Pelo computador pelo link:
www.wooclap.com/ToTPOA

2

Ou pelo celular, mirando
sua camera para o QR Code
ao lado!

Comportamentos Mais Seguros (CMS)

Comportamentos e condutas que devem ser seguidas para minimizar danos para si mesmo e para a coletividade, a partir da adequada análise do território, e das observações dos sinais e identificação dos riscos.

Se adotadas adequadamente, as medidas preventivas podem reduzir a exposição aos riscos...



Mas mesmo adotando as medidas preventivas, uma crise de segurança pode vir a ocorrer...

Nesse caso, devem ser adotadas medidas que limitam as consequências da violência armada.

Medidas Preventivas

1. Analise o contexto diariamente:

- ✓ Atenção aos sinais!
- ✓ Atenção à movimentações ou atitudes suspeitas;
- ✓ Mantenha-se em alerta;
- ✓ Comunique-se sempre com parceiros no território!



Medidas Preventivas

2. Esteja preparado:

- ✓ Memorize os **locais mais seguros** na comunidade e na unidade de serviços;
- ✓ **Quando for sair para atividades externas:** informe-se sobre as condições do território;
- ✓ Comunique-se, sempre;
- ✓ Tenha sempre à mão os **telefones importantes**;
- ✓ Sempre ande com seus **documentos!**



Medidas Preventivas

3. Sobre a apresentação pessoal:

- ✓ Utilize sempre **identificação institucional**;
- ✓ Em caso de perda: **informar** imediatamente sua instituição (responsáveis);
- ✓ Atenção às **regras, hábitos e cultura locais!**
- ✓ Evite exibir **objetos de valor** ou eletrônicos que chamem a atenção para si!



Gerar
confiança

Gerar
proximidade

Estabelecer
canais



CICV

Medidas Preventivas

4. Evite sempre!

- ✓ Fazer ou compartilhar **fotos, vídeos** ou **áudios**;
- ✓ Circular por **locais conhecidamente perigosos**;
- ✓ **Andar sozinho** em áreas mais vulneráveis;
- ✓ Pegar **armas e munições abandonadas!**
- ✓ Dirigir sozinho, especialmente à noite! Se não puder evitar, **redobre a atenção!**
- ✓ Usar película muito escura nas janelas do veículo: dificultam identificação.



Obs.: Atenção às “regras” e cultura locais que possam existir!



Sinais e Riscos: enfermeira de uma unidade da estratégia saúde da família treinada em AMS.



CICV



Acabamos de ver como a adoção de medidas preventivas podem reduzir a exposição a riscos. Você já utilizava alguma dessas medidas? Qual(is)?

Como participar:

1

Pelo computador pelo link:
www.wooclap.com/ToT
POA

2

Ou pelo celular, mirando
sua camera para o QR Code
ao lado!



WEB



Medidas que Limitam Consequências

Em caso de assalto e outras situações envolvendo atores armados:

- ✓ Procure manter a calma: **RESPIRE!**
- ✓ **Obedeça rapidamente!**
- ✓ **Nunca reaja!**
- ✓ Após o assalto, **saia do local!**
- ✓ **Informe os seus colegas** de trabalho, assim que possível!
- ✓ **Não use o telefone antes de sair da situação** de risco!

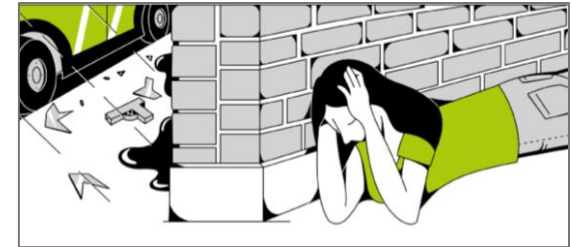


Medidas que Limitam Consequências

Em caso de tiroteio, se estiver no território:

- ✓ **Abaixe-se** rapidamente e **proteja a cabeça com as mãos!**
- ✓ **Assim que possível procure um abrigo:** estruturas mais resistentes!
- ✓ **Se tiver que se deslocar** para um local mais seguro: faça-o sempre **abaixado** ou **rastejando!**
- ✓ Quando a situação se **amenizar**: procure acessar o **local mais seguro na comunidade!**
- ✓ Quando **terminar o tiroteio e verificar que a situação s amenizou**: retorne à unidade de serviços ou saia do território (o que for melhor).

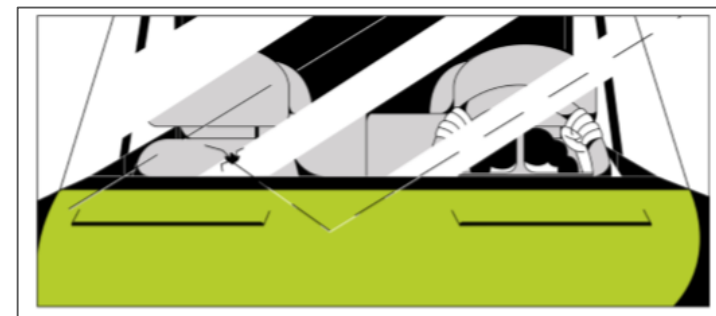
Nunca se esqueça de avisar à sua equipe de trabalho quando já estiver em segurança!



Medidas que Limitam Consequências

Em caso de tiroteio, se estiver dentro de um veículo em movimento:

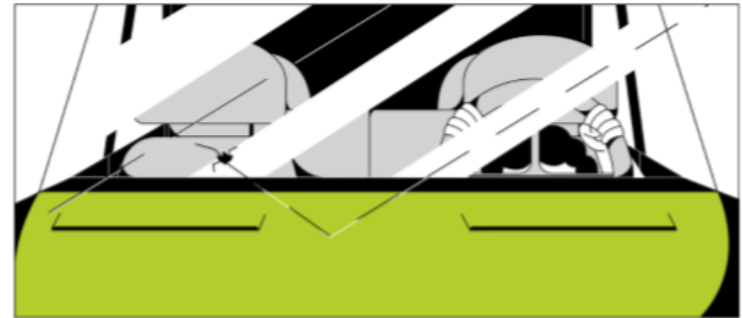
- ✓ **Projeta-se o máximo que puder**, abaixando-se ao nível do volante do carro;
- ✓ **Se tiver passageiros:** eles devem seguir as mesmas orientações;
- ✓ **Se o tiroteio for no mesmo sentido ao qual se dirige:** Se possível, pegue uma via lateral ou mude direção.
- ✓ **Procure afastar-se do local de onde vem os tiros!**



Medidas que Limitam Consequências

Em caso de tiroteio, se estiver dentro de um veículo parado:

- ✓ Saia do carro, escorregando pelo banco;
- ✓ Proteja-se rapidamente atrás das rodas dianteiras ou traseiras: **sempre fazendo do veículo uma proteção entre você e o som de onde vem os tiros;**
- ✓ Quando possível, **verifique um local mais adequado para se abrigar.**

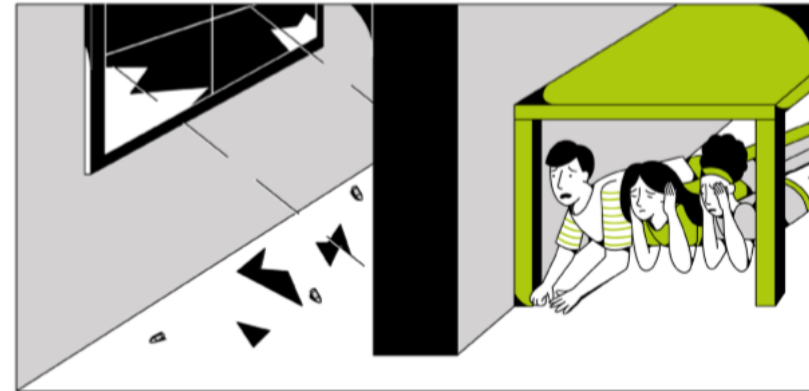


Medidas que Limitam Consequências

Em caso de tiroteio no território, se estiver dentro da unidade de serviços:

Ao ouvir som de tiros:

- ✓ Abaixar-se imediatamente assumindo a **posição de segurança!**
- ✓ Se necessitar movimentar-se, faça-o sempre em **posição abaixada** ou **rastejando**;
- ✓ Evite ficar perto de **janelas, portas e vãos**;
- ✓ **Nunca seja curioso!** Evite olhar pela janela!



Medidas que Limitam Consequências

Em caso de tiroteio no território, se estiver dentro da unidade de serviços:

Quando a situação amenizar:

- ✓ Procure **informar-se junto aos parceiros** no território!
- ✓ **Nunca saia imediatamente após o tiroteio: aguarde!**
- ✓ Logo que possível, **cheque a existência de feridos;**
- ✓ Quando possível, vá para o **local mais seguro na unidade!**



Medidas que Limitam Consequências

Se houver necessidade de evacuação:

- ✓ **Nunca saia sozinho!** Sair em grupos diminui a vulnerabilidade de todos.
- ✓ **Lembre-se da Rota de Evacuação!** Se possível, tenha mais uma rota!
- ✓ **Defina pontos de encontro!**
- ✓ **Oriente também as pessoas que estiverem na unidade** quanto aos procedimentos a se seguir!







Agora que conheceu as medidas que podem limitar as consequências da violência armada, você se lembrou de alguma situação em que precisou utilizar alguma delas? Gostaria de compartilhar?

Recordatório Online

Grupo 1:
Os 8
Elementos do
Acesso Mais
Seguro (I ao IV)

Grupo 2: Os 8
Elementos do
Acesso Mais
Seguro (V ao
VIII)

Grupo 3:
Comportamentos
Mais Seguros



Poesia!
Música!
Cordel!
Encenação!

Word?
Áudio?
PowerPoint?
Online?